

KBT Fagskole AS  
Sorgenfriveien 9  
7031 Trondheim

Helsereformutvalget

Trondheim, 12.05.2026

«Noe av det viktigste en erfaringskonsulent bidrar med, er erfaringsbasert kunnskap, økt bruker-medvirkning, samskaping og en kultur- og holdningsendring innenfra».

Tove Gundersen, *Erfaringskonsulent; med mål om endring* (2024, s. 24).

### **Erfaringskonsulenter med fagskolegrad behøves i helsetjenestene**

Temaer vi mener bør løftes frem:

1. Heve statusen til erfaringskonsulenter med fagskolegrad
2. Utfordringer i praksisperioder for erfaringskonsulenter i utdanning
3. Rekrutteringsutfordringer i helsetjenesten

### **Innledning**

KBT Fagskole utdanner erfaringskonsulenter, og er etter det vi kjenner til den eneste utdanningsinstitusjonen i Europa - og kanskje også i verden - som tilbyr en slik fagskolegrad. Fagskolen fikk NOKUT akkreditering og startet studieprogrammet i 2020. Per april 2026 har vi uteksaminert over 150 personer som er fagskolekvalifisert til å arbeide som erfaringskonsulenter.

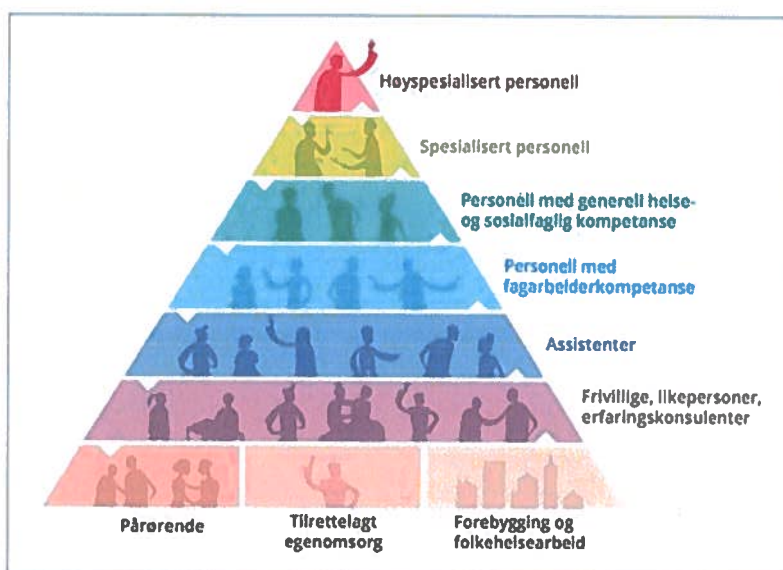
Gjennom 7 studiesteder i Norge gir vi en akkreditert høyere yrkesfaglig utdanning på 60 studiepoeng. I tillegg er fagskolen aktivt involvert i internasjonalt samarbeid gjennom ulike prosjekter, og har gjennom et pilotprosjekt våren 2026 sendt studenter på praksisutveksling til Cape Town i Sør-Afrika.

### **Anerkjennelse og styrking av erfaringskonsulenter med fagskolegrad**

Erfaringskonsulenter har personlig erfaring med å håndtere og overvinne spesifikke utfordringer, som for eksempel det å ha slitt med psykisk lidelser, overvinne ulike former for avhengighet eller å stå i rollen som pårørende.

Erfaringskonsulentene kan bli ansatt i offentlige helsetjenester og private helsetilbud for å bruke sine erfaringer til å hjelpe andre som går gjennom lignende utfordringer. En tydelig rolle er også å bidra til økt brukermedvirkning. Gjennom fagskoleutdanningen blir de godt kvalifisert til å arbeide sammen med andre profesjoner innen helsesektoren.

Vi mener det er behov for å anerkjenne og heve statusen til fagskoleutdannede erfaringskonsulenter. Deres kompetanse kan ikke sidestilles med frivillige og likemenn, som figuren fra Helsepersonellkommissjonen antyder.



Figur 8.2 Skjematisk fremstilling av oppgavedeling, bygd nedenfra  
Kilde: Helsepersonellkommissjonen.

Som ansatt i helsetjenesten kan erfaringskonsulenter yte helsehjelp. De er dermed underlagt helsepersonelloven og yrkesetiske retningslinjer.

Erfaringskonsulent er en yrkestittel hvor en er ansatt og i lønnet arbeid.

I Norge er det å være frivillig og likeperson en ulønnet frivillig oppgave. En erfaringskonsulent, uteksaminert fra KBT Fagskole, har både omfattende opplæring og formelle kvalifikasjoner som styrker deres yrkeskompetanse.

### **Praksisutfordringer for erfaringskonsulenter i utdanning**

Studieprogrammet for erfaringskonsulenter har 50 % obligatorisk praksisperiode. Praksis er en helt sentral del av utdanningen for å sikre nødvendig kompetanse, yrkesforståelse og overgang til arbeidslivet. Studentene er i tillegg underlagt skikkethetsvurdering.

Flere av våre studenter opplever utfordringer med å finne praksisplasser. I flere tilfeller fører dette til at studieforløpet forlenges med flere semestre, noe som er uheldig, særlig med tanke på ønske om arbeid etter endt utdanning.

KBT Fagskole har i dag ikke sentrale avtaler for praksisplasser. Vi ønsker derfor at det etableres nasjonale rammeavtaler fra statlig hold. Vi ber staten om å se på mulighetene for å etablere en statlig ordning som sikrer at praksissteder som tar imot erfaringskonsulenter, får økonomisk kompensasjon.

### **Rekrutteringsutfordringer i helsetjenesten**

Norske kommunale helse- og omsorgstjenester melder om mangel på nesten alle typer helsepersonell, fra helsefagarbeidere til leger, og myndighetene understreker at vi ikke kan rekruttere oss ut av behovet uten å endre måten vi organiserer tjenestene på. Det betyr at løsningene må være både kompetanse- og en arbeidskraftutvidelse med flere typer roller inn, som erfaringskonsulenter. Erfaringskonsulenter kan bidra til å løse noen av rekrutteringsutfordringene i helsetjenesten:

- Tjenestene kan gjøres mer attraktive å jobbe i ved at erfaringskonsulenter kan bidra til å skape kulturelle endringer (Åkerblom, K. B., & Tritter, J. Q., 2024, s. 1660, 1664; Gundersen, 2024, s. 24)
- Forskning foreslår at når ledere involverer medarbeidere med erfaringskompetanse, blir verdien deres tydeligere, samtidig som samarbeidsferdighetene deres styrkes (Åkerblom et al., 2023, s. 10)
- Erfaringskonsulenter kan åpne for nye typer stillinger og karriereveier inn i helse- og velferdstjenestene, også for personer uten tradisjonell helseutdanning (Åkerblom, K. B., & Tritter, J. Q., 2024, s. 1661)

Aktuelle tjenesteområder der erfaringskonsulenter er allerede ansatt er i rus- og psykisk helsefelt, og demensomsorg.

Vennlig hilsen



Karl Johan Johansen  
Rektor

### **Referanser:**

Gundersen, T. (2024). Helsepersonells yringsfrihet. I Frahm-Jensen, M.J., Johansen, K.J. (red.), *Erfaringskonsulent; med mål om endring*. (s. 24). Universitetsforlaget.

Åkerblom, K. B., & Tritter, J. Q. (2024). Empowered service users: peer workers co-production in Norwegian mental health and substance use services. *Public Management Review*, 27(6), 1652–1674. <https://doi.org/10.1080/14719037.2024.2397471>

Åkerblom, K. B., Mohn-Haugen, T., Agdal, R., & Ness, O. (2023). Managers as peer workers' allies: A qualitative study of managers' perceptions and actions to involve peer workers in Norwegian mental health and substance use services. *International Journal of Mental Health Systems*, 17(1), 17. <https://doi.org/10.1186/s13033-023-00588-5>