

**Fra:** Cato Lie <cato.lie@ffo.no>  
**Sendt:** 13. juni 2024 09:52  
**Til:** Hovde Randi <Randi.Hovde@sd.dep.no>  
**Emne:** SV: Møte med Postutvalget

Hei,  
Takk for oppsummeringen av møtet med Postutvalget. Jeg tenker at punktene er dekkende.

Jeg har tatt en intern runde og kan gi følgende oppsummerende tilbakemelding:

### **Pakkeboks**

- Løsning med valg av luke, når man for eksempel er rullestolbruker, er løst etter diskusjoner i Postens brukerutvalg. Imidlertid er plassering av pakkeboksen viktig. Senest i går fikk jeg tilsendt bilde av en pakkeboks, hvor en rullestolbruker måtte kjøre opp en kant for å komme til. Det må unngås. I tillegg er snørydding viktig.

### **Hjemlevering**

- De fleste rullestolbrukere vil nok helst ha pakken levert hjem, selv om man ikke er hjemme. Det kan også være andre årsaker til at man ønsker dette. I noen tilfeller blir pakken imidlertid levert på hentested dersom man ikke er hjemme og det kan vært langt unna og tungvint. De digitale systemene ved forsendelse av pakker må være entydige og ikke til å misforstå. Når man har bestilt hjemlevering skal pakken leveres hjemme. Jeg har noen personlige erfaringer hvor en pakke ble tatt med igjen og ikke levert fordi jeg ikke var hjemme og i noen tilfeller har jeg måttet reise til hentested.

### **Automater**

- De må fungere også for blinde/svaksynte. Touchscreen skal ikke forekomme.

### **Kostnader ved hjemlevering**

- Det må ikke være dyrere for funksjonshemmede å benytte seg av postens tjenester, fordi man eksempelvis er avhengig av hjemlevering. Dette må utvalget ta høyde for.

### **Opplæring**

- God opplæring av personell er viktig.

### **Ikke digitale løsninger**

- Fortsatt er ikke alle digitale. Derfor må det fortsatt være rom for bruk av postkasser og ikke digitale løsninger

Har du spørsmål, ta gjerne kontakt.

Vennlig hilsen



**Cato Lie**  
Seniorrådgiver

**Mobil:** 986 26 837

[FFO.no](#) / [Facebook](#) / [Instagram](#)  
[LinkedIn](#)

---