



Handelshøyskolen BI (heretter BI), takker for muligheten til å gi innspill til den nasjonale ekspertgruppa for å gi bedre grunnlag for beslutninger og tiltak når det gjelder bruken av digital læringsanalyse i grunnopplæring, høyere yrkesfaglig utdanning og høyere utdanning.

BIs innspill kan publiseres sammen med andre innspill på <https://laringsanalyse.no/>

Dette innspillet er ment som et sammendrag av et konkret eksempel på rolla digital læringsanalyse kan spille som kunnskapsgrunnlag for institusjonell beslutningsstøtte.

### Bakgrunn

Arbeid med digital læringsanalyse har som ett av sine formål å bidra til at BI får et felles kunnskapsgrunnlag for videre diskusjoner om undervisning, læring, pedagogisk utviklingsarbeid og relaterte strategiske prioriteringer. Gjennom koronapandemien tok BI i bruk videoplattformen Panopto og gjorde den til obligatorisk opplastingsplattform for alle BIs videoer. Det her omtalte prosjektet baserer seg på visningsdata fra 2021 og 2022 henta gjennom sentraliserte, standardiserte rapporter. Hovedformålet med prosjektet har primært vært å gi BI et felles kunnskapsgrunnlag for videre diskusjon om bruken av video i undervisninga, i tråd med BIs langsiktige strategier og prosjekter på undervisning og læring. Definerte delformål har vært å

- kartlegge overordna visningsmønstre og seerferd knytta til henholdsvis forelesningsstrømninger (synkrone videoer) og innspilte videoer som ikke strømmes (asynkrone videoer);
- undersøke trender i visningsmønstre gjennom og ut av pandemien; «tilbake til normalt» fra og med høstsemestret 2022;
- undersøke omfanget av videogjenbruk og mulige gevinster av disse på institusjonelt plan; og
- avdekke tilkortkommenheter når det gjelder datastrømmer og -sikkerhet i systemene, og få erfaringer knytta til hvordan BI strategisk kan skalere sin kapasitet og kompetanse på læringsanalyse i tida framover.

### Datapunkter, herunder personopplysninger, som brukes i analysene

- To datapunkter kan brukes til å identifisere personer direkte: E-postadresse og student/ansattnummer.
- Data om videoene: tittel, tittel-id (hash-id), opplastingstidspunkt, varighet, opplaster-id (hash-id), plassering i Panoptos mappestruktur.
- Data om visninger: tidspunkt, video tittel og id (hash-id), seer-id (hash-id), antall minutter sett.

### Beskrivelser av erfaringer med konsekvenser for institusjonelle beslutninger

- Læringscenteret er ei sentralisert, administrativ avdeling for undervisningsstøtte og BIs knutepunkt for digital læringsanalyse. Fordi Læringscenteret også har omfattende tilgang til BIs lærings- og undervisningssystemer (superbruker/admin), har den sentraliserte plasseringa av knutepunktet gjort det relativt enkelt å hente nødvendige data samt holde kontakt med andre administrative avdelinger i prosjektprosessen.
- Plasseringa har også sørget for at det er kort vei fra funn og resultater, via gode faglige diskusjoner, til implementering av retningslinjer for pedagogisk støtte.
- Rapportene fra Panopto er standardiserte og inneholder direkte identifiserende personopplysninger. Direkte kopling mellom Panoptos API og en sentral dataplattform vil i så fall utgjøre et effektivt risikominimerende tiltak, både med tanke på pseudonymisering tidlig i databehandlingskjeden (*privacy by design*) og tilgangsstyring. Videre ville påfølgende spørringer etter data i større grad etterlevd dataminimeringsprinsippet i personvernforordninga, og framtidig integrasjon med andre datakilder ville blitt betydelig enklere.

### Andre erfaringer:

- Relativt små, deskriptiv-diagnostiske prosjekter basert på historiske data utgjør i sum liten risiko for de registrerte, og er slik sett velegna prosjekter i en fase hvor digital læringsanalyse etableres i organisasjonen fordi de bidrar til bevisstgjøring om og kompetanseheving på personvern og lovpålagte krav til prosessdokumentasjon (f.eks. DPIA).
- Prosjektet har vært gjennomført i to deler, hvorav begge deler resulterte eller skal resultere i en intern rapport gjort tilgjengelig for BIs ansatte. Publiseringa av den første rapporten medførte flere forespørslar om tilsvarende rapporter av aggregerte data for enkeltkurs, noen ganger også med forespørslar om tilføyning av ytterligere personopplysninger, for

eksempel eksamenskarakterer eller demografiske data. Hvilke konkrete krav dette utløser til videre konsekvensvurderinger, særlig i tilfeller der ytterligere personopplysninger og andre datapunkter ønskes tilføyd, er ikke klart, f.eks. i lys av blant andre fortalepunkt 162 og artiklene 35.10 og 89 i personopplysningsloven.

#### **En tentativ vei framover**

Prosjektet har belyst at de viktigste utfordringene for å skalere på læringsanalyse samtidig som krava i personopplysningsloven og annet relevant lovverk etterleves, er å sørge for høy kvalitet på dataintegrasjoner og tilhørende metadata. Det forventes at både antall læringsverktøy og total datamengde vil øke i framtida. Videre er det viktig at institusjonen utvikler digital infrastruktur som kan ta imot og bygge videre på datamengdene. Denne problematikken kan forenkles betraktelig gjennom utstrakt implementering av integrasjonsstandarder mellom ulike læringsverktøy, som for eksempel LTI/Caliper eller xAPI.

Sign.

Tor Einar Møller

Rådgiver læringsanalyse, Læringscenteret