



Seminar om OECD Kontaktpunktets klageordning

1. november kl. 12.00 – 15.30, Litteraturhuset

(Valgfri workshop foregår fra kl. 14 – 15.30)

Del I: Kontaktpunktets klageordning – muligheter og resultater

- | | |
|---------------|--|
| 12.00 – 12.05 | Velkommen |
| 12.05 – 12.15 | OECDs kontaktpunkt som klageordning internasjonalt
<i>Frode Elgesem, leder av Kontaktpunktet</i> |
| 12.15 – 12.25 | OECDs retningslinjer og åpenhetsloven
<i>Kristel Tonstad, fagdirektør</i> |
| 12.25 – 13.00 | Hva er en god mekling – og hva kan det føre til?
<i>Meklere i klagesak: Knut Kaasen, professor, UiO</i>
<i>Mats Ruland, riksmekler og dommer</i> |
| 13.00 – 13.35 | Erfaringer fra klagen fra fire organisasjoner mot banken ING i Nederland om klimamål og åpenhet
<i>Arnaud Stuart, ING og Peter Ras, Oxfam Novib</i> |
| 13.35 – 13.55 | Hva er god praksis i Kontaktpunktens klagebehandling?
<i>Joseph Wilde-Ramsing, OECD Watch</i> |
| 13.55 – 14.00 | Oppsummering |
| 14.00 – 14.15 | Pause |

Del II (workshop): Hvordan klage, og hvordan behandles klager?

- | | |
|---------------|---|
| 14.15 – 14.35 | Hvordan klage og hva er kriteriene for vurdering av klager?
<i>Joseph Wilde-Ramsing, OECD Watch</i> |
| 14.35 – 14.45 | Det norske kontaktpunktets prosedyreregler på ti minutter
<i>Sekretariatet</i> |
| 14.45 – 15.20 | Gruppearbeid – klagesaker (se veiledende klageskjema)
<i>Fasiliteres av Halsaa, Sand, Tonstad</i> |
| 15.20 – 15.30 | Veien videre
<i>Beate Ekeløve- Slydal, medlem av Kontaktpunktet</i> |