



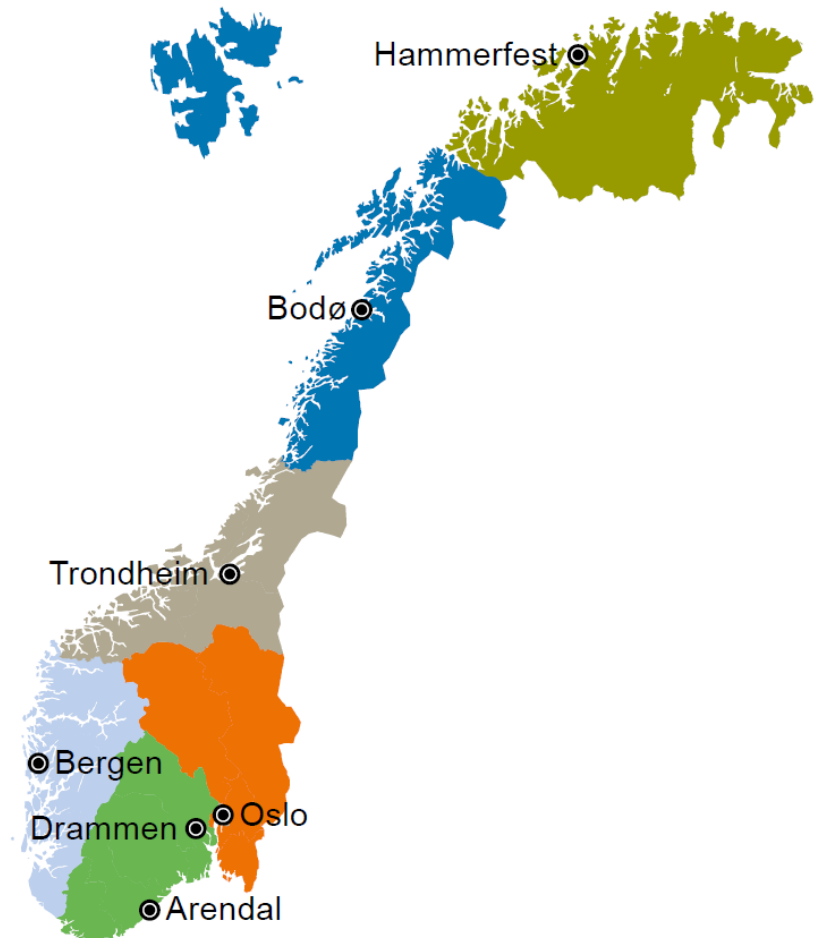
**Husbanken**

# Virksomhetsstyring i Husbanken

Administrerende direktør Bård Øistensen  
Frokostseminar 14. november 2016

# Noen fakta om Husbanken

- 330 ansatte fordelt på 6 regionkontorer og 3 sentrale kontorer i Drammen
- Samfunnsoppdrag: Bidra til at vanskeligstilte skal kunne skaffe seg og opprettholde en god bolig.
- Oppnår resultater gjennom kommunene
- Disponerer årlig ca. 25 mrd. kroner i låne- og tilskuddsmidler



# Utfordringsbildet

- «Autonome» regionkontorer? Seks frittstående Husbanker?
- Tilbudsulikhet og manglende likebehandling
- Ineffektiv ressursbruk. Parallelt arbeid internt. Manglende samarbeid og læring.
- Uklar styringslinje. «Nettverksstyring.»
- Virkemidlene preget av lav brukervennlighet og upresis innretting
- Sårbare, og til dels manglende, støttesystemer. Risiko for «sammenbrudd.»
- For omfattende og «sprikende» oppgaveportefølje
- Økende krav om effektivisering, modernisering, forenkling.

# EnHusbank

## Samlet plan for omstilling og videreutvikling

- Tydeliggjøring av styringslinjen
- Omlegging/videreutvikling av styringssystem
- Omlegging av økonomistyringen
- Justeringer i organisasjonsstrukturen
- Overføring av oppgaver til andre virksomheter
- Sterk satsing på digitalisering og bruk av digitale verktøy i virksomhetsstyring og organisasjonsutvikling



# SIKT - et helhetlig strategisk IKT moderniseringsprogram 2012-2020

- Solid forankret og begrunnet i samfunnsoppdrag, økt boligpolitisk måloppnåelse og virksomhetsstyring
- Sterk premissgivende fagside, felles utviklingsledelse, tung lederforankring. Egen styringsgruppe ledet av AD.
- Tett lojalitet til Difi`s prosjektveiviser og anbefalinger
- Risikostyring, gevinstplanlegging og porteføljestyring har en meget framtrædende plass i programmet
- Tett og god dialog med eierdepartement
- Årlig bevilgning i størrelsesorden 40-50 mill. kr.
- Første fase med en portefølje på ni prosjekter er i ferd med å avsluttes

# Risikostyring

- Risikostyring i alle ledd er en integrert del av Husbankens virksomhetsstyring. I samsvar med DFØs metode foretas det regelmessig gjennomgang av risikobildet for samtlige av HBs oppgaver, slik de er beskrevet i tildelingsbrevet og våre egne styringsdokumenter.
- Dette gjelder selvsagt også for oppgaver innenfor SIKT-porteføljen. Både for porteføljen samlet, og for enkeltprosjektene.
- Iverksetting av risikoreduserende tiltak er en avgjørende del av prosessen.

# Risiko

## for IKT-porteføljen totalt

Sannsynlighet	Svært høy			4		
	Høy			5	2	
	Middels			3		6
	Lav				1	
	Svært lav					
			Svært lav	Lav	Middels	Høy
	Konsekvens					



































Nr	Risiko
1	Ikke kapasitet i organisasjonen til å gjennomføre i henhold til forventinger fra dept.
2	Manglende finansiering av Veiviser bolig for velferd
3	Manglende forutsetning for gevinstrealisering i kommunene
4	Manglende teknologisk samordning i kommunesektoren kompliserer og fordyrer gjennomføring
5	Ikke tilstrekkelig kapasitet over tid til å forvalte nye digitale produkter
6	Ikke tilstrekkelig kapasitet til å forvalte nye og eksisterende samhandleravtaler




# Porteføljestyring

- Sikrer at Husbanken gjør de tingene som har høyest verdi. Sikrer at viktige prosjekter ikke blir sulteforet.
- Innhenter forslag om utviklingsprosjekter fra hele organisasjonen (også uten IKT-leveranser).
- Prosjektene vurderes i forhold til samfunnsoppdraget, boligpolitisk måloppnåelse, kost/nytte, risiko, rammebetingelser, involverte interessenter m.m
- Følges opp av eget sekretariat som prioriterer og innstiller til styringsgruppen 2 ganger årlig og rapporterer om status 4 ganger årlig.



# Prosjektstatus per 31.8.2016

Prosjektnavn	Fase	Helhet	Tid	Kost	Ressurser	Omfang	Gevinst
<b>Analyse og rapportering/SVAR</b>	Gjennomføring						
<b>Modernisering startlån</b>	Gjennomføring						
<b>Veiviser Bolig for velferd</b>	Gjennomføring						
<b>Bostøtte Faktisk inntekt</b>	Gjennomføring						-
<b>Forprosjekt revidert veikart</b>	Plan						-
<b>Forprosjekt utvikling av nye finansieringsmodeller for kommunalt utviklingsarbeid</b>	Plan						-
<b>Driftsprosjekter:</b>							
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oppgradering av e-phorte</li> <li>• Monitorering av IT</li> <li>• Nettverk på regionkontorene</li> <li>• Oppgradering til Microsoft Windows 10</li> </ul>	Gjennomføring		-	-	-	-	-

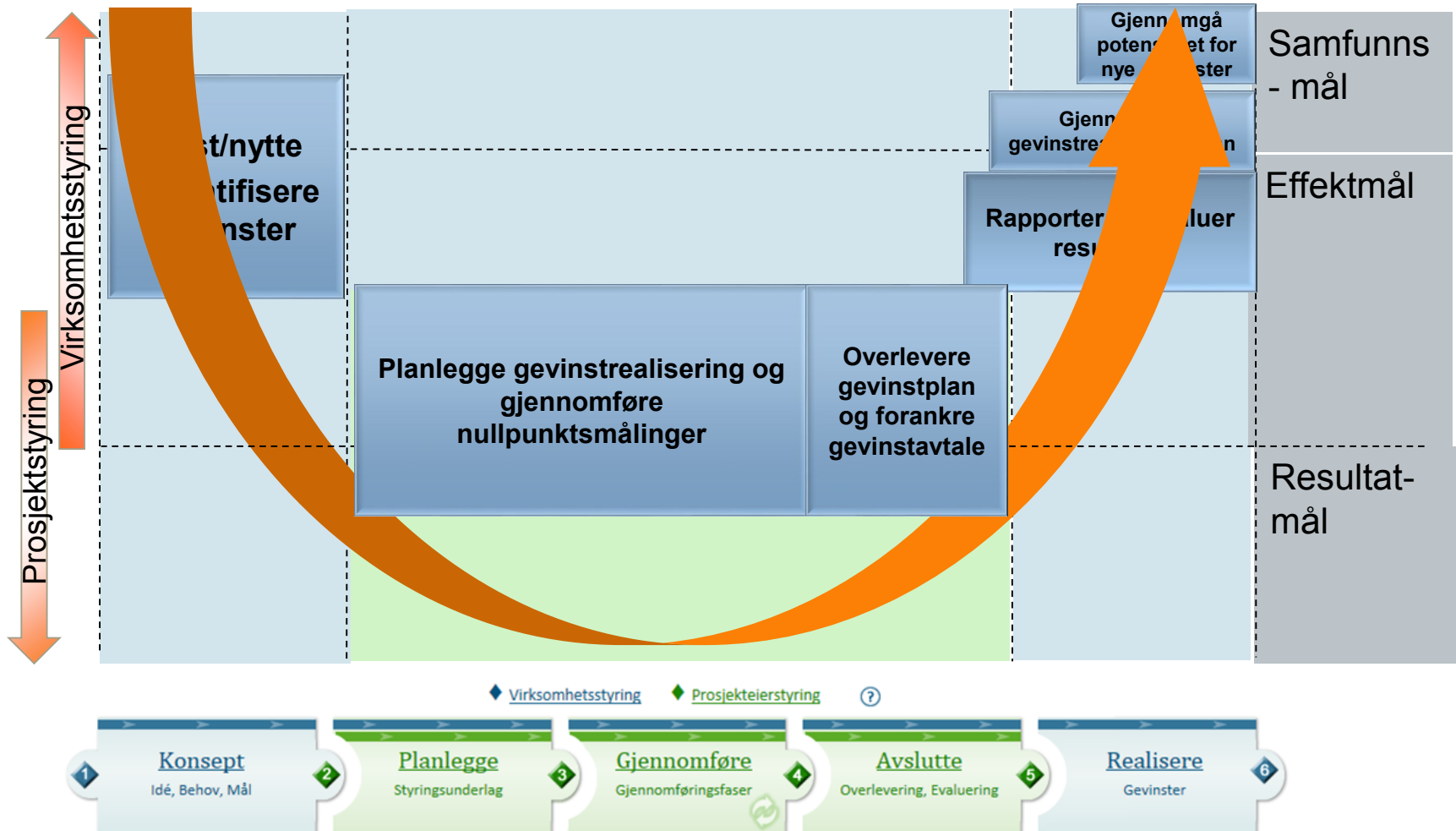
-  Status er som forventet. Ingen tiltak nødvendig
-  Status avviker fra forventet. Tiltak skal vurderes, men er ikke påkrevet.
-  Status avviker sterkt fra forventet. Tiltak må iverksettes.

# Gevinstplanlegging

- Avgjørende med tidlig oppstart - i konseptfasen
- Bevisst forhold til hvor gevinstene forventes å oppstå
- Det enkelte prosjekt utarbeider en gevinstrealiseringsplan og en forpliktende gevinstavtale med eier.
- Ved prosjektavslutning vedtar AD gevinstavtalen. Avtalen omfatter mål, roller og ansvar for realisering av gevinstene.
- Deretter overleveres den til linjen og følges opp gjennom Husbankens virksomhetsstyring, og som en del av den ordinære budsjettprosessen.
- Gevinsteier rapporterer på oppnådde gevinster og eventuelle avvik samt evaluerer gevinstrealiseringsarbeidet.

# Leveranseoppfølging og gevinststyring

## Prosjektmodell og gevinstrealiseringsprosess



# Gevinstplan e-søknad bostøtte

	Husbanken	Kommune	Totalsum
<b>Nyttevirkning</b>			
<b>Færre henvendelser</b>		kr 940 000	kr 940 000
<b>Færre klager</b>	kr 1 250 000	kr 1 458 500	kr 2 708 500
<b>Færre urettmessige søknader</b>		kr 4 125 000	kr 4 125 000
<b>Lavere tidsbruk</b>		kr 1 125 000	kr 1 125 000
<b>Mer effektiv mottaksprosess</b>	kr 225 000	kr 3 750 000	kr 3 975 000
<b>Mer effektiv saksbehandling</b>	kr 1 372 500	kr 8 400 000	kr 9 772 500
<b>Mindre punching av saksdata</b>		kr 2 500 000	kr 2 500 000
<b>Redusere kostnader til brev</b>	kr 2 469 950	kr 6 300	kr 2 476 250
<b>Hjelp til utfylling</b>		kr 1 969 000	kr 1 969 000
<b>Totalsum</b>	kr 5 317 450	kr 24 273 800	kr 29 591 250

# Status for SIKT

- Fase 1 er snart gjennomført
- Store seiere:
  - e-søknad bostøtte
  - e-søknad startlån
  - Den Digitale Veiviseren
  - Pågår utrulling av saksbehandlingssystem startlån
  - Analyseportalen SVAR
  - Driftsprosjekter
  - Økt modning i organisasjonen
    - Styring og gjennomføring av prosjekter
    - Etablert prosjektmetodikk med malverk
    - Forankret gevinstrealiseringsprosess

## e-søknad bostøtte



Statssekretær Pål Chaffey overrekker prisen til Bård Øisteses,  
Administrerende direktør i Husbanken

# Husbanken vant prisen for årets digitale tjeneste

# Nok en gang: Beste digitale tjeneste e-søknad startlån



# To statsråder lanserer digital veiviser





# Utfordringer/dilemmaer

- Utvikling vs. drift
- Utvikling i effektiviseringstider
- Kommunalt selvstyre vs. mulighet for effektivisering og forbedring
- Utredningsinstruksen
- Digital Agenda

# Takk for oppmerksomheten