

Bergen er eKommune 2014

KS har kåret årets eKommuner, og Bergen får prisen for beste digitale storkommune.

- Denne prisen er en viktig anerkjennelse av arbeidet medarbeidere i Bergen kommune gjør på digitalisering. Det bidrar til å gjøre kommunens tjenester effektivt og lett tilgjengelig for brukerne våre. Dette er utrolig bra, sier finansbyråd Liv Røsslund.

Direktør for IKT Konsern Kjetil Århus tok i mot prisen på vegne av Bergen kommune e-kommunekonferansen i går. Trondheim og Larvik kommuner var også nominert til prisen for store kommuner.

Århus gratulerer alle kolleger som jobber med IKT i Bergen kommune.

418 av 500 mulig poeng

Prisen ble delt ut på bakgrunn av en omfattende undersøkelse med mer enn 100 spørsmål som bestod av kartlegging av vår digitale modenhet. I tillegg



MOTTOK PRIS:

Direktør for IKT

Konsern Kjetil Århus mottok prisen for beste eKommune 2014 på vegne av Bergen kommune.

BILDE: KS



[Stort bilde](#)

Digitalisering og effektivisering i Bergen kommune

«sentralisering og standardisering»

272.000



30.000

47.000



500



Styring og standardisering →2014



Behov/krav



IKT-strategi og
styrende dokumenter



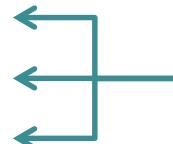
Veileder
IKT-handlingsplan

The screenshot shows the eBC system's user interface. At the top, there are buttons for 'Nytt prosjekt' and 'Hent rapporter'. Below that is a section titled 'Registrering av prosjekter til IKT-handlingsplan'. It contains a note about registering projects from the IKT-handlingsplan into the eBC system. A table titled 'Dine prosjekter' lists four projects:

Legge til	Prosjekt	Tidspunkt registrering	Dato i IKT-handlingsplan	Oppgaver dokument
2012	Kringkast design av helse informasjon (HI) relativt	Business case for	Begyng bearbeiding i eBc 2015	IKT-strategi og handlingsplan (12.02.2014)
2011	Nett inform for Bergen kommune	Business case for	Oppdatert resultat	Vedtatt business case (01.01.2014)
2008	Nett tildelingsstøtte til kommunene	Business case for	Begyng bearbeiding i eBc	IKT-strategi og handlingsplan (10.04.2014)

Elektronisk
Business case (EBC)

Gevinstrealisering
Avtaler (drift/vedlikehold mm)
Forvaltning



Implementering



Prosjekthåndbok



BERGEN KOMMUNE

Kommuneledelsen →2014

- Forankring, støtte, pådrivere
- Prosjekt rapportering
- Mindre strategisk bruk som verktøy i virksomhetsutviklingen
- Eierskap til gevinstprosessene
 - Direkte økonomiske gevinstter
 - Andre gevinstter



Elektronisk prosess - besparelse i ulike trinn i prosessen og totalt

NB1: Tall/beløp er illustrasjoner på mulige besparelser - må konkretiseres i forhold til situasjonen i den enhet/prosess som analyseres

NB2: Dokumentsentral (Grafisk Digital) er tatt med som referanse mot Difi's gevinstmodell. Obs mulig problemstilling beregnede beløp - faktiske beløp

Kunde	Arkiv	Saks-behandle	Leder	Arkiv	Utsendelse	Dokument-sentral	Kunde	Besparelse
Sende dokument	Tidligere prosess		Post					
Besparelse	2 431 678	+ 2 628 842	+ 2 760 284	+ 2 431 678	+ 1 577 305	- 250 000 =		11 579 795
Sende dokument	Elektronisk prosess	Digitalt						
Forutsetninger								
Timer pr år	1762,5	1762,5	1762,5	1762,5	1762,5		-	
Årsverk	370 000	500 000	700 000	370 000	400 000		-	
Sos omk %	39	39	39	39	39		-	
Tidsbesp pr dok	5	4	3	5	3		-	
Kroner pr dok	24,3	26,3	27,6	24,3	15,8			
Kostnad pr dok	-	-	-	-	-	5,00		
Volum	100 000	100 000	100 000	100 000	100 000	50 000		

Kommentarer til fargemerkingen:

Tall med blå bakgrunn kan endres. Det er lagt inn 1 desimal for at summeringen skal vises korrekt.

Tall med rød bakgrunn viser resultatene basert på de gitte forutsetningene.

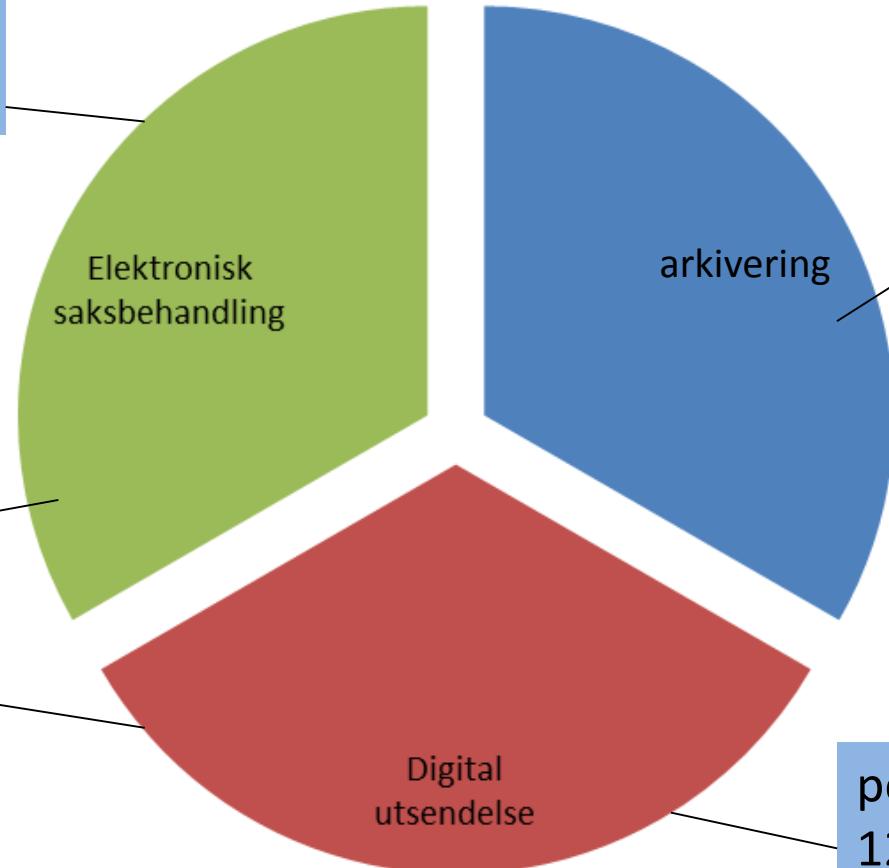
Tall med grønn bakgrunn er besparelse beregnet som summen av tall med rød bakgrunn minus kostnader til "Dokumentsentral"

Papir/print/konvolutt	1,0			
Porto	6,5			
Sendt pr post "gamlemåten"	22,3			
Sendt pr post via SvarUT		11,5		
Lest elektronisk SvarUT			0,0	10,8
				22,3

Digitalisering av prosesser i Bergen kommune

Arbeidsprosesser:
1.5 – 2 mill
utsendelser totalt pr år
– alle systemer

Print/kopi,
• Ca 2.000 printere
• Totalt ca 17 mill
utskrifter



lavere
ressursbehov

portoutgifter ca
12.2 mill i 2014

Gevinstplan og gevinstavtale for *TEK-prosjektet*

Formål med dette dokumentet er å gi linjeorganisasjonen et godt utgangspunkt

For å utarbeide en spesifikk og realistisk gevinstrealiseringssplan.

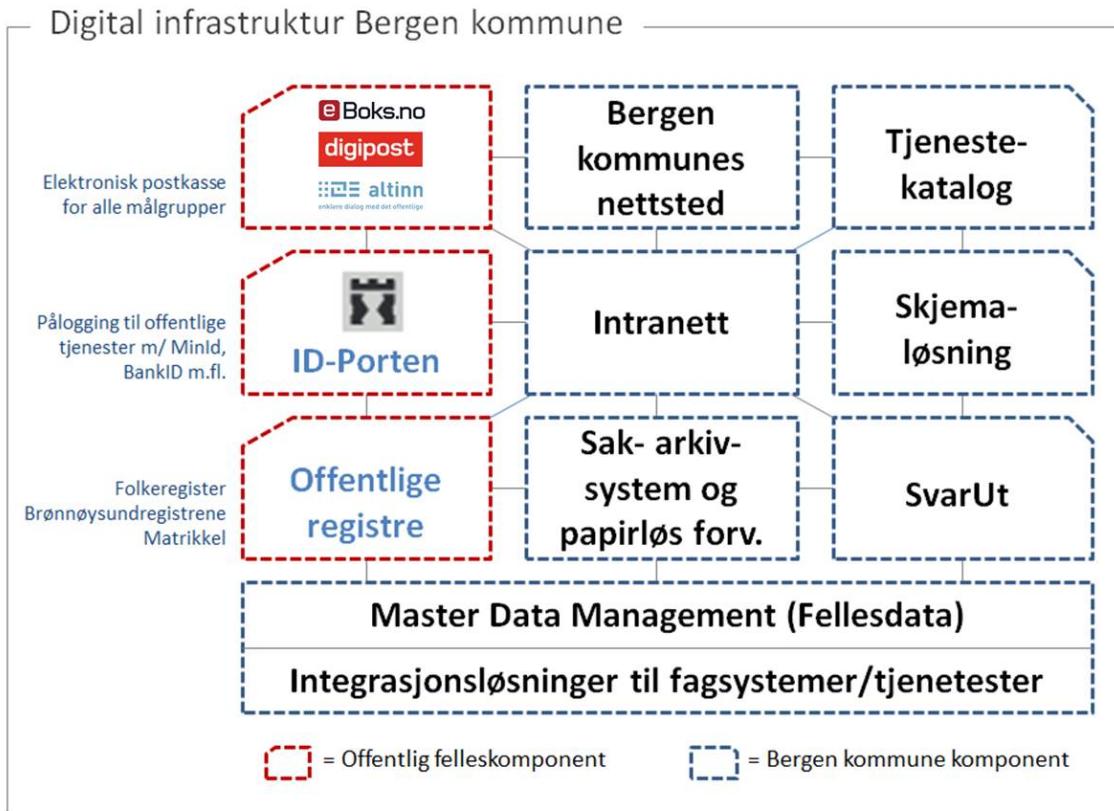
**Planen skal signeres/godkjennes av både prosjekteier og kommunaldirektør, og innebærer
en forpliktelse om gevinstrealisering.**

Styrende dokumenter	Prosjektet gjelder avtale på kjøp av driftstjenester telefoni, ekspedientstøtte- og kontaktsenter, samt konsolideringsprosjekt og kjøp av telefonutstyr, Byrådsvedtak 1117/12. Mandat godkjent i styringsgruppen, bksaknr: 201014537-27 Business case for prosjektet, prosjektID 1015/ Prosjektnr i Agresso 100349.
---------------------	---

1. Byrådsleders avdeling	245 272	399 900	8,6
2. Byrådsavd. for finans, eiendom og eierskap	316 572	516 150	11,1
3. Byrådsavd. for helse og omsorg	855 600	1 395 000	30,0
4. Byrådsavd. for barnehage og skole	815 672	1 329 900	28,6
5. Byrådsavd. for byutvikling, klima og miljø	111 228	181 350	3,9
6. Byrådsavd. for sosial, bolig og områdesatsing	290 904	474 300	10,2
7. Byrådsavd. for kultur, næring, idrett og kirke	179 676	292 950	6,3
8. Bystyrets organer	37 076	60 450	1,3
	2 852 000	4 650 000	100

Standardiserer og sentraliserer

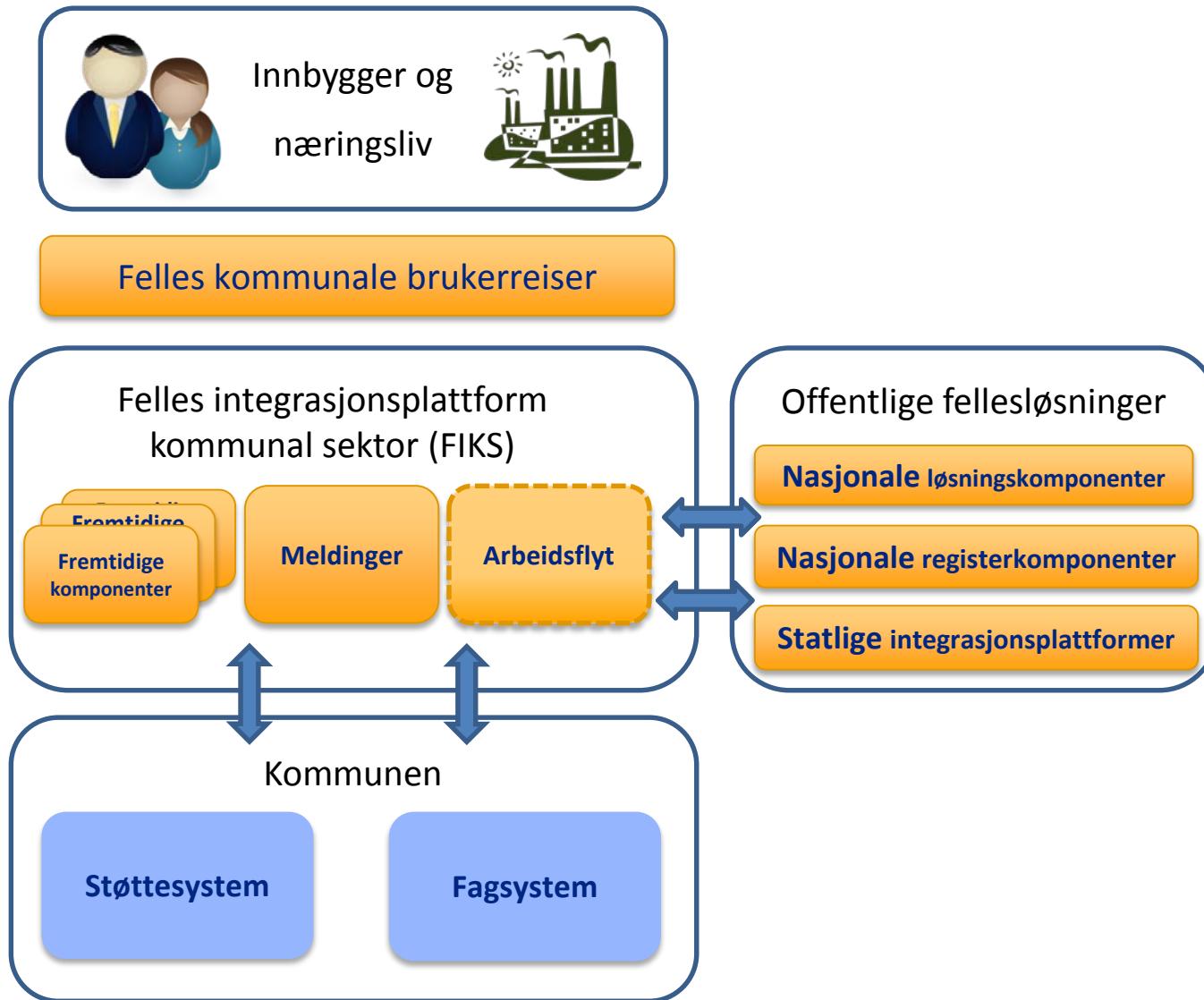
grunnmur for digitalisering og endring av arbeidsprosesser





BERGEN KOMMUNE

Gevinster ved samhandling





IT-avdelingen i Bergen kommune, med direktør Kjetil Århus i spissen, sliper på sin enkle men effektive kommunikasjonsløsning løs i Altinn. Klikkoden er også sluppet til fri nedlasting og bruk. Foto: Ann-Kristin Loddz / Bergen kommune

Vil gi SvarUT til alle

Bergen kommunes svarsystem blir del av Altinn - og deles med alle.

Av Sigvald Sveinbjørnsson - Marius Jægerrud

BERGEN (digi.no): Siden februar 2011 har Bergen kommune tilbuddt sine innbyggere å få svar på byggesøknader via sitt egenutviklede system: SvarUT. Siden har tjenesten blitt rullet ut for stadig større deler av Bergen kommunes avdelinger.

Enkelt

Systemet er så enkelt: Når saksbehandleren har behandlet en sak ferdig kan hun enkelt sende sverdet som en PDF til innbyggeren som skal ha svaret. Det er riktignok bare en lenke til PDF-en som sendes. For å få tilgang til lenken må brukeren legitimere seg via den statlige ID-porten, akkurat som folk er vant til når man laster ned selvangivelsen.

Dersom brukeren ikke åpner e-posten og laster ned det aktuelle dokumentet vil det automatiskt bli sendt ut en fysisk kopi i posten.

Løser stort problem

Selv om løsningen er svært enkel så løser den et stort problem for offentlig sektor: Hvordan kommunisere med innbyggerne elektronisk? En ting er å ta mot elektroniske skjema – noe ganske annet har vært å sende ut elektroniske svar. Dette har Berge kommune løst – uten å ha satt i gang et prosjekt til mange titalls, for ikke si hundretalls millioner kroner.

- Vi har jobbet aktivt med digitalisering i en rekke år. Vi har benyttet oss av en rekke nasjonale felleskomponenter og vi var blant de første kommunene som tok i bruk ID-porten og Min Side, forteller Kjetil Århus, IT-direktør i Bergen Kommune.

2013:
Bergen kommune
2015:
<230 kommuner

eks på Gevinster:

- Økonomiske
- Samhandling og videreutvikling
- Fordeler oppgaver/jobb

- Dialog med leverandører
- Forvaltningsoppgaver



SMART MED DIGITAL POST, sier kommunal- og moderniseringsminister Jan Tore Sanner (H). Foto: Ole Gunnar Onsolen, NTB scanpix

SIKKER DIGITAL POST

Det offentlige samkjører løsninger for digital post

Oslo (NTB): Nå skal du ikke lenger trenge flere ulike digitale postkasser for å motta e-brev fra det offentlige.

Av NTB

Kommunene har siden 2010 brukt løsningen SvarUT for å sende digitale brev til innbyggerne, mens staten har valgt å samarbeide med Digipost, som drives av Posten, og eBook fra Nets.

- SvarUT ble utviklet av Bergen kommune - vil gi bort løsningen til alle

Nå er SvarUT blitt med i Kommunal- og moderniseringsdepartementets løsning kalt Sikker digital post, som Digipost og eBook allerede er med på. Dermed trenger man ikke lenger flere digitale postkasser for å motta brev fra stat og kommune.

- Digital post er smart, sikert og enkelt. Brevene ligger ikke lenger ulåst i den grønne postkassa til du kommer hjem fra ferie, sier kommunal- og moderniseringsminister Jan Tore Sanner (H).

Han sier staten årlig bruker over en milliard kroner i porto på å sende ut rundt 125 millioner brev. (@NTB)

eks på Gevinster:

- SvarUT knyttes mot Sikker Digital post:
Bergen kommune og 230 kommuner kan aktivere tjenesten uten egne utviklings og implementeringskostnader

- Felles markedsføringsmateriell

- Felles videreutvikling

- Felles forvaltning/ brukerbistand

The screenshot shows a mobile-friendly job listing interface. At the top, there's a logo for 'TV JOBB' and a back arrow icon. Below that is a large button with the text '2-årig engasjement IKT drift'. Underneath the button, it says 'Nasjonal sikkerhetsmyr (NSM)'. At the very bottom of the visible part of the page, there's a blue button labeled 'Alle ledige stillinger'.

Fra finanstalen i bystyre 22.09 :

«Bergen er første kommune som fra 2017 skal gå over til sentralisert/ digitale utsendelser av alle forsendelser»



Vil kutte ut alle brev, går over til digital post

Akkurat nå presenteres Bergens budsjett for 2016. [Følg direktesendingen her.](#)

Tar i bruk digital postkasse

Bergen kommune er først ut av landets største kommuner til å ta i bruk den statlige løsningen for sikker digital post.

Har du fått brev fra Altinn?
Les hvorfor i faktaboksen til høyre.

Begivenheten ble markert av kommunal- og moderniseringsminister Jan Tore Sanner og finansbyråd Dag Inge Ulstein.

I det kommende året skjer et viktig skifte. Den grønne postkassen kommer til å bli byttet ut med en digital postkasse. I alle fall når det gjelder brev fra det



Finansbyråd Dag Inge Ulstein og

kommunalminister Jan Tore Sanner markerte overgangen til digital post under en samling for IKT-ansatte på Nesttun.

BILDE: OLA HENNING MÅLSNES

[Stort bilde](#)

Kontakt

[Byrådsavd. for finans, eiendom og eierskap](#)

[Vis i kart](#)

Tlf: 05556

E-post:
finans@bergen.kommune.no

Kommunaldirektør:
[Ove A Foldnes](#)

Kommunaldirektør:
[Tor Corneliusen](#)

[Vis mer »](#)

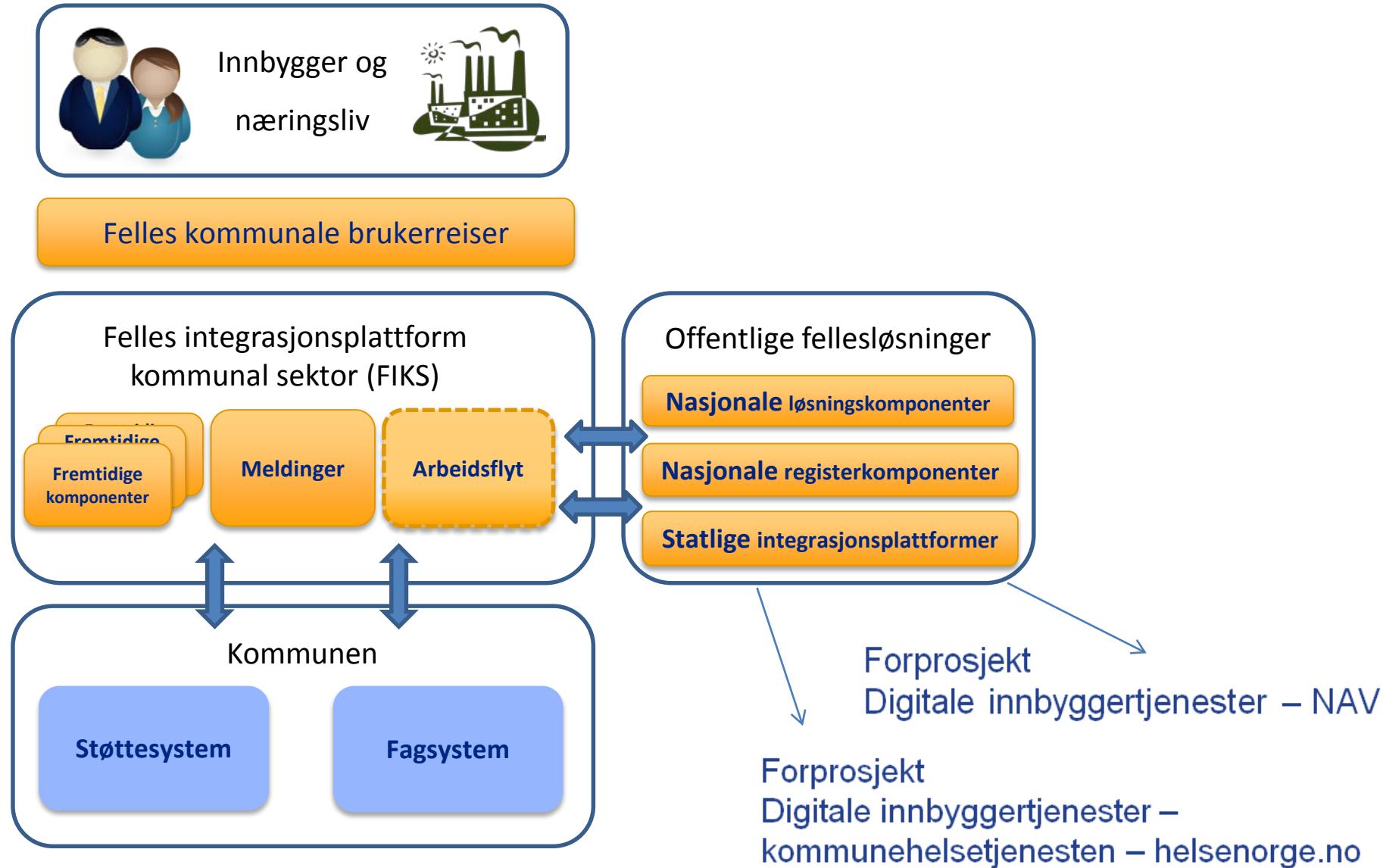
Politiske saker

Følg med på hvilke saker som behandles:

Felles løft

BERGEN KOMMUNE **må** endre arbeidsprosesser og jobbe målrettet for å nå sitt mål. INNBYGGERNE **må** velge hvilke postkasse de ønsker sin dialog med det offentlige i. NÆRINGSLIV, LAG og ORGANISASJONER **må** oppdatere kontaktinformasjon og benytte Altinn

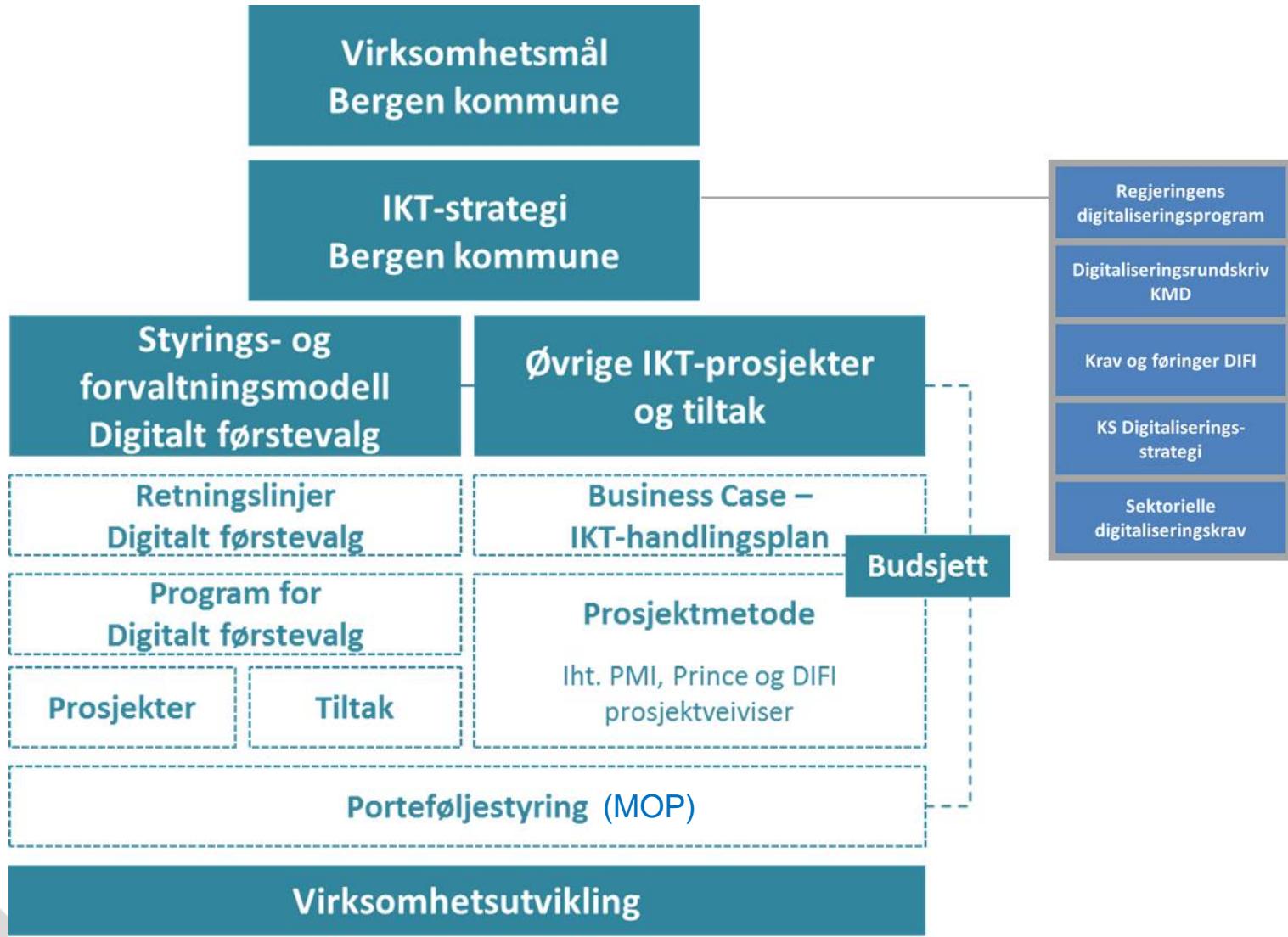
Gevinster ved samhandling





BERGEN KOMMUNE

Styring og standardisering



Hva påvirker digitaliseringsarbeidet?

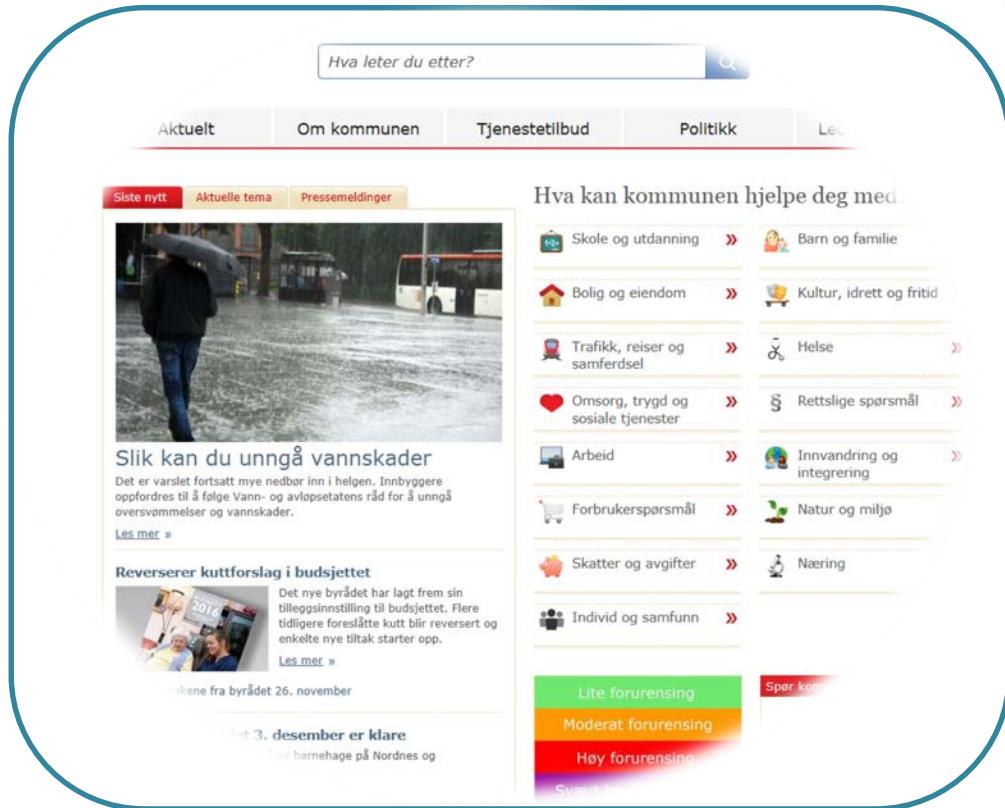
Interne prosjekter (behov, aktiviteter, utfordringer) byrådsavdelingene

Nasjonale eller regionale krav, forskrifter, tjenester

Porteføljestyring muliggjør prioritering og styring.

Konsern løsninger, (prosjekter, tiltak, tjenester)

Politiske, eller kommunale initiativ



< Forside
< Politikk
< Byrådet

Byrådet

Siste nytt

Oppgaver og ansvar

Kontakt

Byråder

Behandlete saker

Kultur og idrett

Barnehage og skole

Krevende økonomi for kommunen fremover

Økonomien til Bergen kommune i årene fremover blir krevende. Årsaken er lavere skatteinngang, mindre utbytte, høyere pensjonskostnader og gjeldsutgifter.

Byrådet har lagt frem en sak som beskriver de økonomiske utsiktene for Bergen kommune. Saken er en forberedelse til arbeidet med økonomiplanen 2015-2018 og ble tidligere kalt for Byproposisjonen.

Les byrådssaken:

 [Byrådssak: Økonomiske utsikter for Bergen kommune. Forberedelse til økonomiplan 2015-2018 \[1.3 Mb\]](#)

[RSS - abonner](#) 

Politiske saker



Få oversikt over møter, finn saksdokumenter eller spørsmål stilt i styrer, råd og utvalg.
[Åpne politiske saker og spørsmålsregister](#) 

Politikerregister

Smart omsorg

[RSS - abonner](#) 

Smart omsorg

[Om smart omsorg >](#)

Siste nytt

[Smartere løsninger >](#)

[Velferdsteknologi >](#)

[Nye tjenester >](#)

[Forskning og utvikling](#)



Storsatsing på smarte omsorgsløsninger

Bergen kommune satser nå på et eget program for Smart omsorg. Programmet skal gi innbyggere bedre tjenester og ansatte en effektiv arbeidshverdag gjennom modernisering og utvikling av helse- og omsorgstjenestene.

[Sjekk ut satsingsområdene »](#)

Helhetlig arkitektur - samhandlingskompleksitet

Kommune

Politisk adm./behandling

Tjenesteproduksjon

Skole

Barnehage

Helse

Sosial

Bygg/plan

Nærings

Kultur

Idrett

Tekn. Tjenester (VA mm)

Økonomi

Sak- arkiv

Lønn/HR

Fagsystem

Fagsystem

- Konsern løsninger
- Konsern tjenester
- Sentrale driftsløsninger
- Byrådsavdelingenes egne fagsystemer
- Nasjonale fellesløsninger
- Kommunale fellesløsninger
- Nasjonale sektorløsninger

Offentlig sektor

norskhelsenett /nav//

Kartverket

Skatteetaten

altinn

difi

NSM

DIREKTORATET
FOR BYGKVALITET

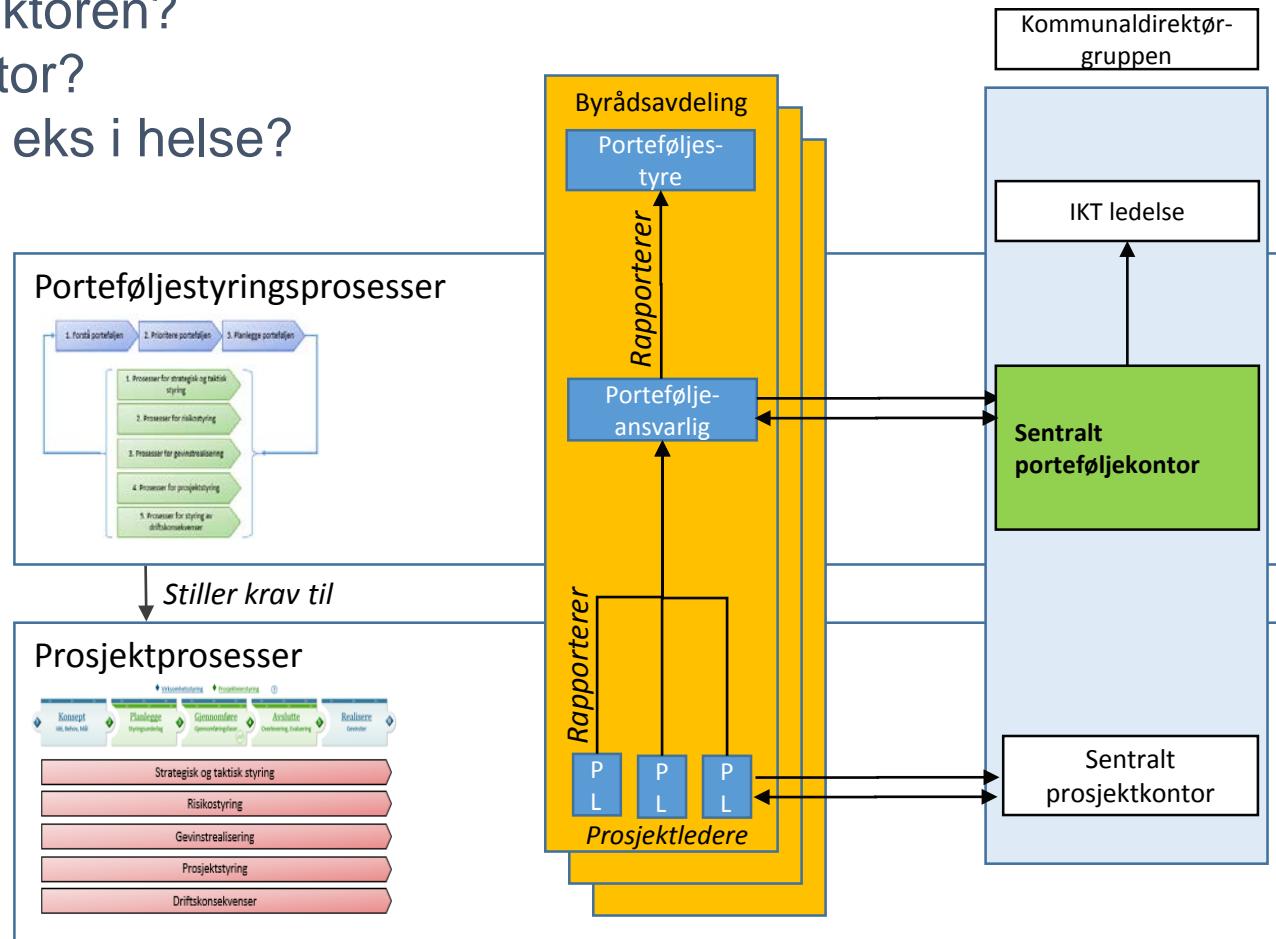
Statistisk sentralbyrå
Statistics Norway

Utdanningsdirektoratet

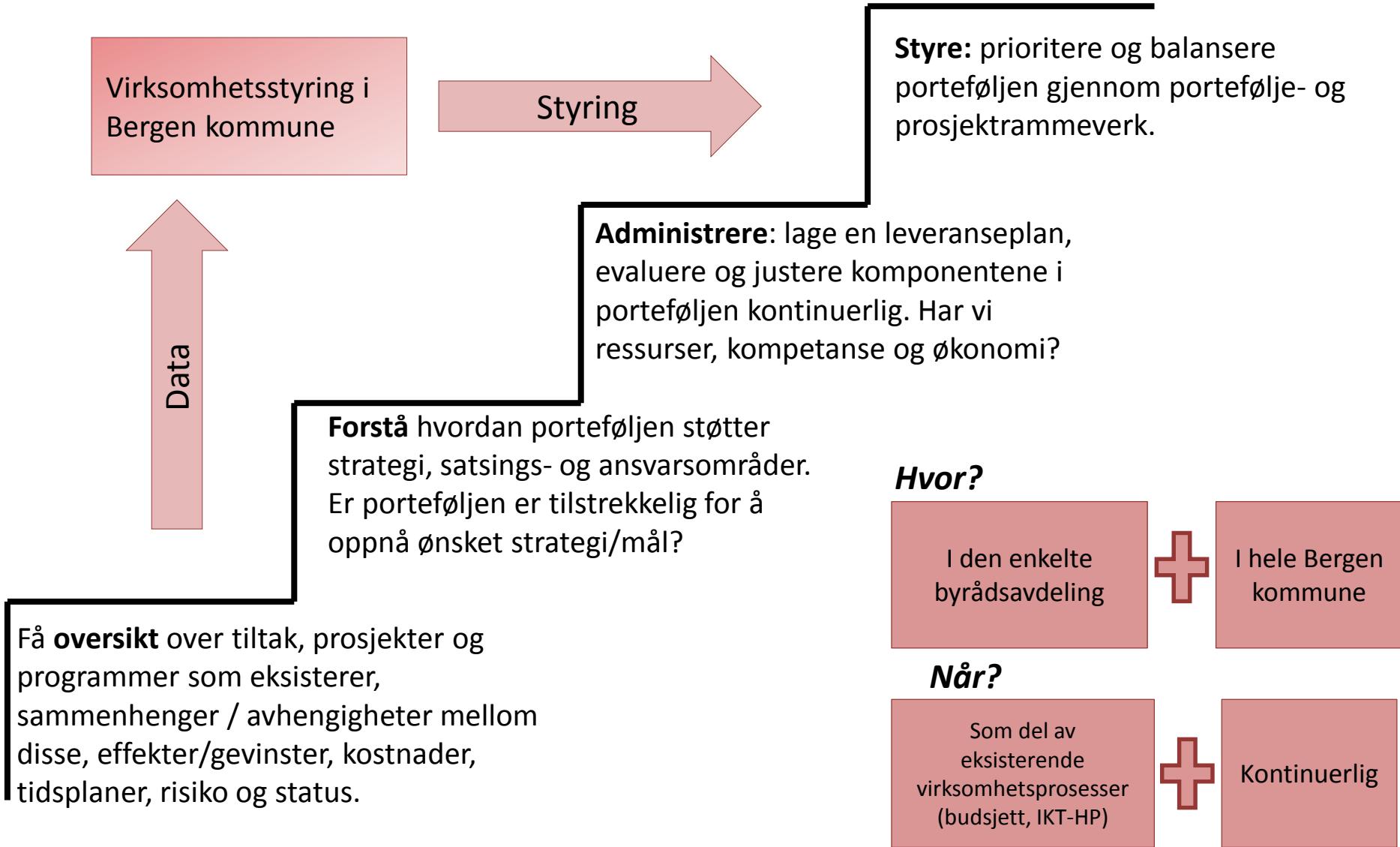
Porteføljestyring (MOP) etableres i Bergen kommune

Parallelt etableres tilsvarende:

- for kommunesektoren?
- for offentlig sektor?
- i store sektorer, eks i helse?



Ambisjoner, faser og modenhet



Kommuneledelsen 2015 →

- Eierskap og «bestiller»
- Bruker digitalisering strategisk aktivt i omstilling og virksomhetsutviklingen
- Eierskap til gevinstprosessene
 - Direkte økonomiske gevinster
 - Andre gevinster

