



# Muligheter og utfordringer sett fra en leders perspektiv

Program for bedre styring og ledelse i staten og produktivitetskommisjonen, Oslo 9. november 2015

Administrerende direktør i Lånekassen og medlem i produktivitetskommisjonen Marianne Andreassen

# Er ambisjonene for offentlig sektor tilpasset utfordringene?

- Det går fremover, men for sakte
- Store forskjeller i og på tvers av sektorer - kvalitet og produktivitet
- Vi henger etter på digitalisering
- Svak gevinstrealisering
- Fortsatt for mye aktivitetsstyring i mål- og resultatstyringen



Resultater for *innbyggere og samfunn*

Resultatvinnere minst like viktige som budsjettvinnere



# Økt endringstakt

- Klare krav til mer effektiv drift og at gevinster av tiltak *skal* realiseres
  - produktivitetskutt
  - krav til andel egenfinansiering av større tiltak/investeringer
  - budsjettmessig oppfølging av gevinster i etterkant
- Forventninger om at store og vanskelige omstillinger skal gjennomføres
- Viktig med gode interne prosesser, men tempo må tillegges økt vekt



# Digitalisering - bedre og billigere tjenester

- Evne og handlingsrom til å ta i bruk stadig nye teknologiske muligheter
- Nye metoder for involvering av brukerne i utviklingsprosessene
- Regelverksutvikling!
- Brukerbehov som drivkraft for mer samhandling på tvers av sektor- og forvaltningsgrenser
- Et IKT-direktorat med ansvar for å «jakte» på fellesløsninger med stor samfunnsøkonomisk lønnsomhet
- Fellesfinansiering av fellesløsninger



# Oppsummerende refleksjoner

- Klare forventninger til resultater, mer «armlengde» i gjennomføringen
  - men selvsagt god informasjon
- Dialog viktig for å forstå grensene for eget handlingsrom
- Akseptere at det tas risiko, ikke nulltoleranse ved negative hendelser
- Mer utprøving
- Oppmerksomhet også når det går bra

