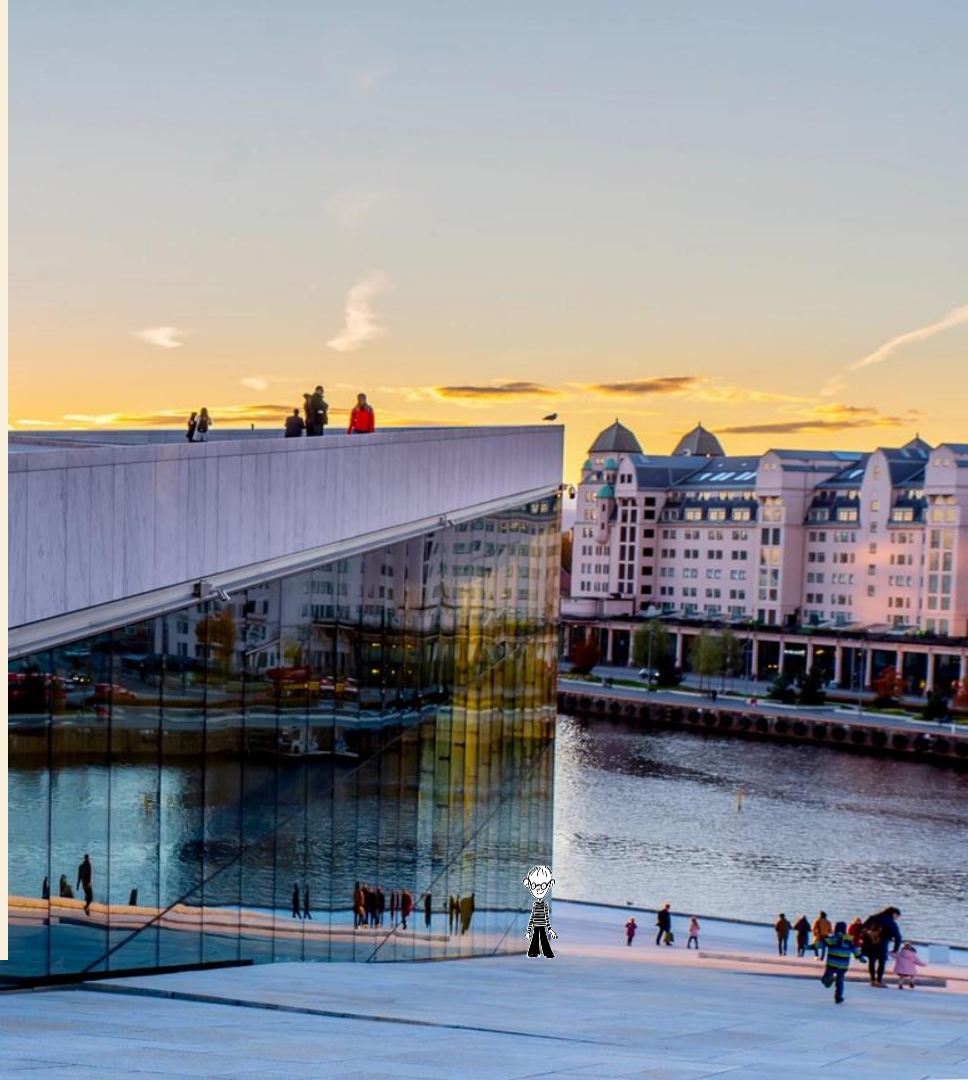




# Digitalisering i offentlig sektor

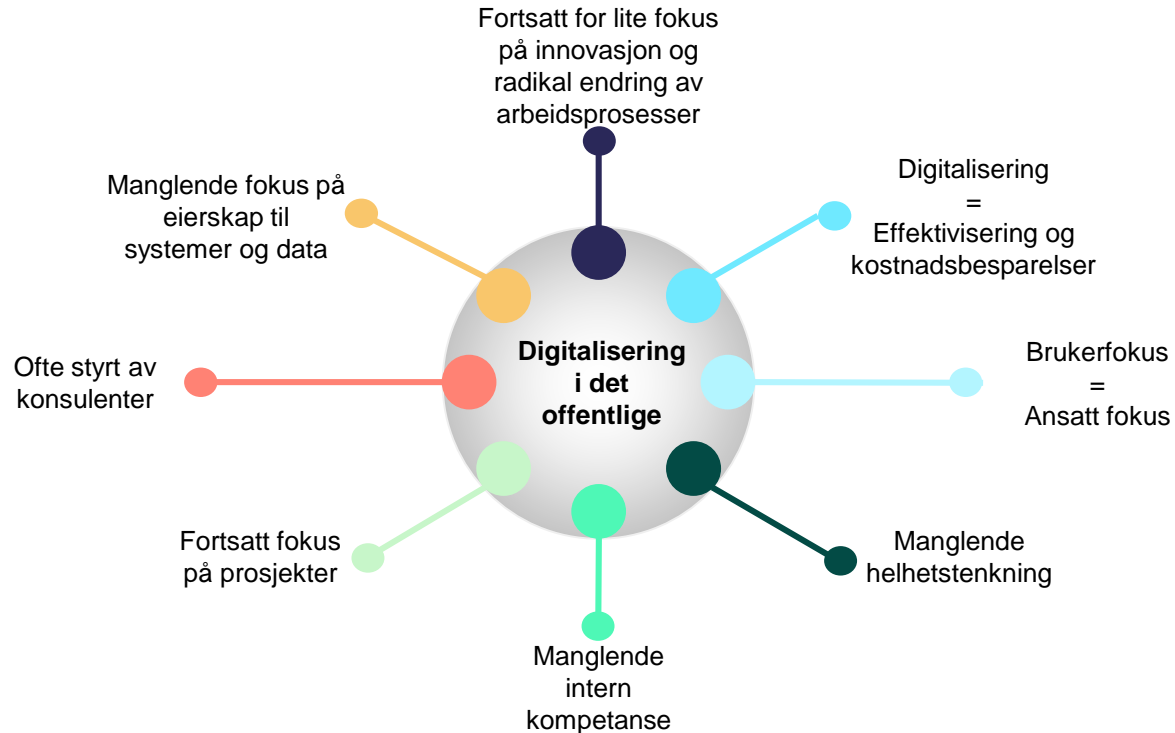
Robert Steen,  
Byråd for Helse, Eldre og  
Innbyggertjenester, Oslo

Norge mot 2025  
11. januar 2021



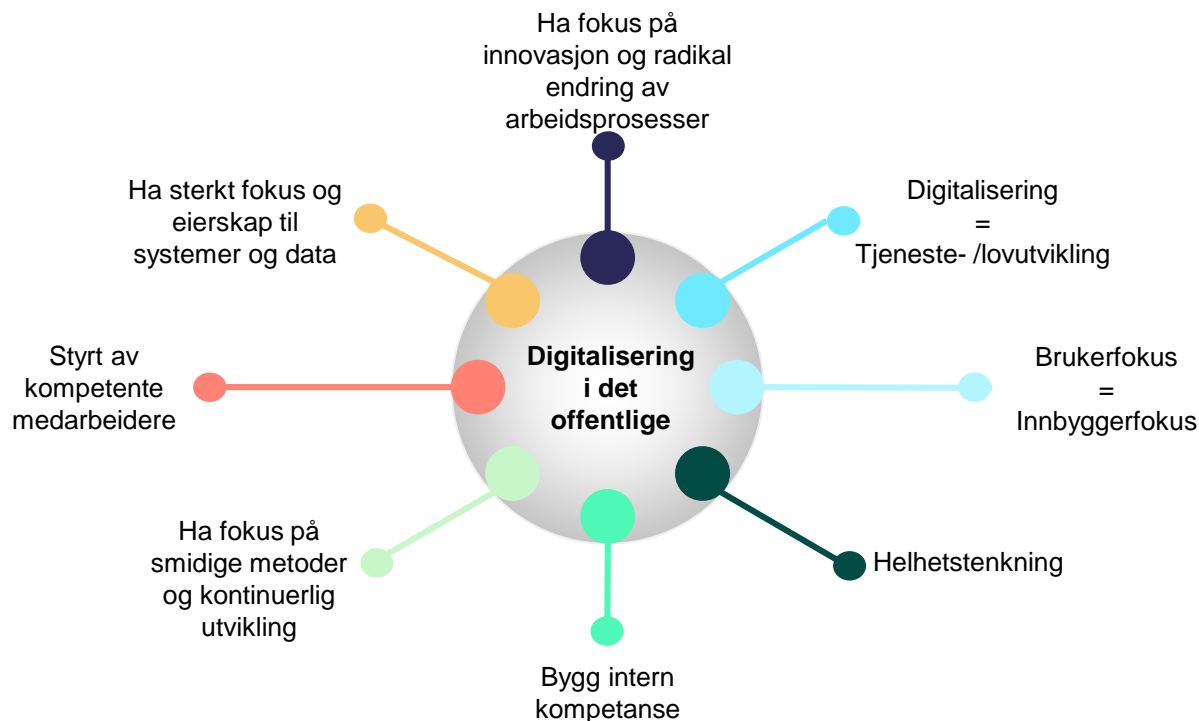
# «Diagnosen – eller hva er problemet?»

## Erfaringer fra digitalisering i offentlig sektor

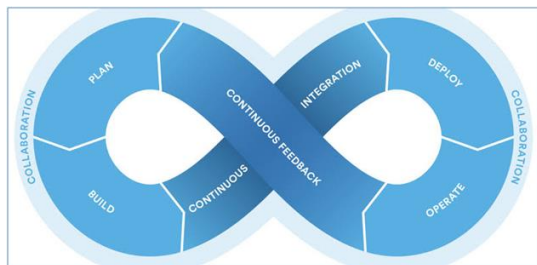


# «Resepten»:

## Digitalisering i offentlig sektor fremover



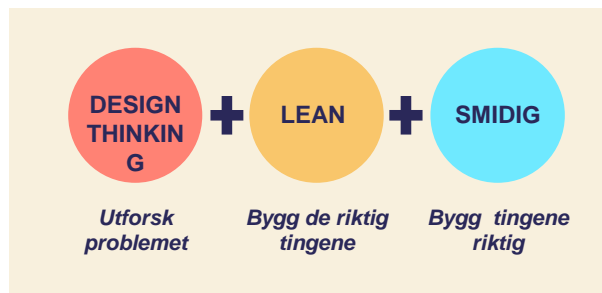
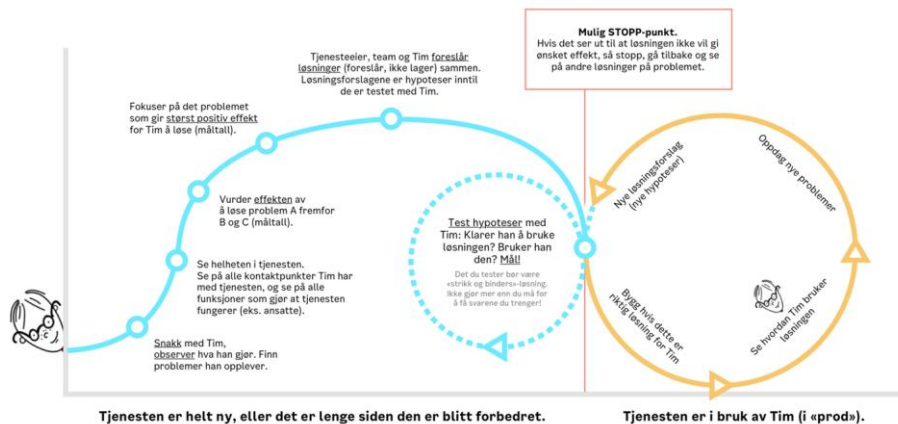
# Teknologiutvikling = evigvarende transformativ OU



## Tjenesteutvikling & Lovutvikling



## Overgang fra prosjekt til smidig produktutvikling



**Fokus: Behov > Løsning**

Transformasjon av en organisasjon med 53.000 ansatte, krever eierskap i toppledelsen og en sterk, kommuniserbar visjon



HISTORIEN OM TIM

[https://www.youtube.com/watch?v=\\_OvFiWB5MFg](https://www.youtube.com/watch?v=_OvFiWB5MFg)



Oslo

# Radikal tjenesteutvikling drevet av en kompleks, krevende domeneeier krever ny kompetanse og erfaring....

Frontendutviklere

Backendutviklere

Tjenstedesignere

UX-designere

Data Scientists

Informasjonsarkitekter

Hardwareutviklere

Organisasjonsutviklere

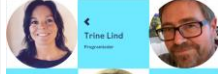
Teamleads

Forretningsanalytikere

Produkteiere

Informasjonssikkerhet

Personvern



Kostnader

Kompetanse

Eierskap

Kvalitet

Tillit



Telenor

NRK

Schibsted

Telia

Deloitte

Amedia

Texas Instruments

Webstep

Posten

Cisco

Bouvet

NAV

Norsk Forskningsråd

IHS Markit

Oslo kommune

Statens vegvesen

Gjensidige

Under Covid har vi reelt endret hvordan tjenesten(e) leveres

**15** Smittevernteam

**46** Sykehjem

**4** Feberpoliklinikker

**159** Fastlegekontorer

**11 000 mennesker  
i omstilling**





# Gåte: Hva er det som koster 22 milliarder, men «ingen» vil ha? | Joacim Lund

**Hint: Det har med helsen din å gjøre.**



KOMMENTAR





# Nå går vi videre – med Helsedata i Oslo



Oslo



Vil ikke ha Akson: Helsebyråd Robert Steen og leder for produktområdet helsedata i Oslo Kommune, Liv Rossow synes Akson er stiltvengt og gammeldags og vil heller utvikle noe selv. (Foto: Odd Richard Vainrot)



Takk for meg!

