

Resultat brukerundersøkelse i		FORBEDRINGSOMRÅDER		Resultat brukerundersøkelse i
2009		Dialog	Informasjon	2015
Innbyggerne sin gjennom- snittlige tilfredshet:	3,9	Kommunikasjonsstrategi ✓ Tatt i bruk veileder for hvordan vi best kan kommunisere med brukere og innbyggere.	Informasjonsfolder ✓ Sender ut foldere til innbygger- ne med informasjon fra siste år.	Innbyggerne sin gjennom- snittlige tilfredshet:
Innbyggerne sitt møte med kommunen:	3,2			Innbyggerne sitt møte med kommunen:
Innbyggerne sin tillit til kommunen:	3,4	Sjekklistor for virksomhetene ✓ • brukerdiallog • informasjon • tilgjengelighet	Selvbetjeningstjenester ✓ • Varsling om feil og mangler ved kommunale tjenester • Bestilling av helsetjenester elektronisk • SMS varsling til innbyggerne ved driftsforstyrrelser eller alvorlige hendelser	Innbyggerne sin tillit til kommunen:
Informasjon til innbyggerne:	3,4			Informasjon til innbyggerne:
Ansatte sin stolthet:	4,5	Åpne kalendere ✓ Åpnet opp alle kalendere for innsyn og invitasjon til avtaler.	Facebook ✓ Tatt i bruk ny felles facebookside for hele kommunen.	Ansatte sin stolthet: