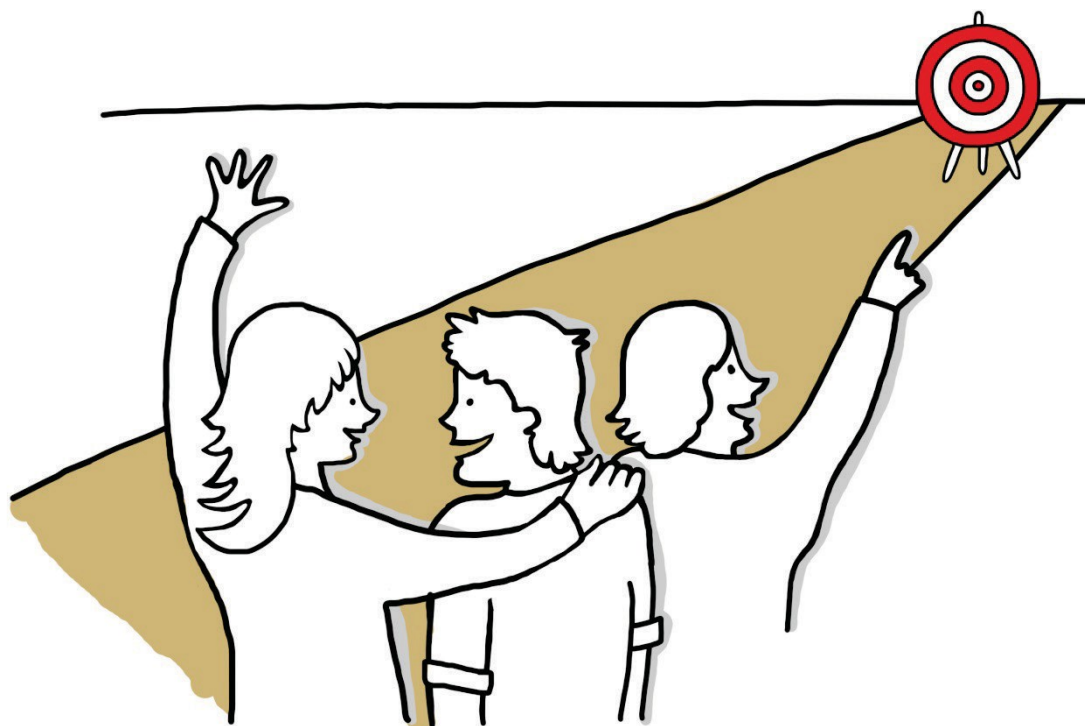




SERVICIUL CORECȚIONAL
NORVEGIAN

Strategia operațională



2014-2018

Serviciul corecțional

Serviciul Corecțional al Norvegiei are în jur de 5000 de angajați. Cinci mii de persoane cu diferite niveluri de studii, domenii de competență și locuri de muncă. Totuși, o trăsătură comună a tuturor este faptul că în fiecare zi facem tot posibilul pentru a ne îndeplini sarcinile atât în beneficiul societății, cât și al fiecărui delincvent în parte.

Misiunea noastră socială este de a executa mandatele de arest preventiv și sentințele judecătorești într-un mod care protejează societatea și încearcă să prevină recidivismul. Trebuie să ajutăm delincvenții să-și schimbe comportamentul infracțional prin eforturi proprii. Obiectivul nostru este ca delincvenții să aleagă un mod de viață fără infracțiuni după eliberare.

Pentru a ne îndeplini misiunea, trebuie să creăm un serviciu corecțional eficient. Activăm în întreaga țară și lucrăm cu diferite forme de executare a sentințelor. Cu toate acestea, întreaga noastră activitate trebuie să se bazeze pe aceleași valori, obiective generale și norme etice.

Această strategie este un instrument pentru dezvoltarea unui serviciu corecțional omogen.

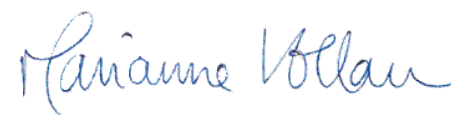
Strategia constituie baza pentru dezvoltarea noastră internă, stabilirea priorităților și managementul operațional. Scopul ei este să ne ajute în îndeplinirea misiunii noastre sociale și în realizarea obiectivelor interne și a celor stabilite de Ministerul Justiției și Securității Publice.

Strategia a fost elaborată împreună cu conducătorii și reprezentanții sindicatelor din subdiviziunile noastre. Strategia a fost elaborată de cei care o vor utiliza în activitatea lor zilnică. Mulțumim tuturor celor care au contribuit!

Sper sincer că, utilizând în mod activ și comunicând această strategie, putem susține și consolida angajamentul, motivația și entuziasmul care au stat la baza elaborării conținutului său.

Vă urez succes!

Lillestrøm, 8 aprilie 2014



Marianne Vollan
Director General

Directoratul Serviciului Corecțional al
Norvegiei



Cuprins

Un serviciu corecțional activ - o societate mai sigură.....	1
Suntem mândri de activitatea noastră	2
Scopul strategiei	2
Executarea sentințelor într-o manieră sigură și orientată spre obiectiv	3
Siguranță	3
Interacțiune.....	4
Asigurarea dimensionării corecte a calității și cantității	5
Dezvoltarea capacităților.....	5
Asigurarea dezvoltării și orientării spre viitor a Serviciului Corecțional	6
Cultura.....	6
Competențele	7
Asigurarea unui mediu sănătos de activitate cu capacitate de implementare	8
Organizare și control.....	8
Conducere	9
Asigurarea unui mediu sănătos de activitate cu capacitate de implementare	10
Colaborare.....	10

Un Serviciu Corecțional activ - o societate mai sigură

Misiunea noastră socială descrie rațiunea noastră de a exista; precum și sarcinile pe care trebuie să se realizăm.

Obiectivele și viziunea noastră sunt ceea ce ne străduim să obținem. Valorile noastre exprimă abordarea pe care dorim să o adoptăm în tot ce facem.

Misiunea socială

Misiunea socială a Serviciului Corecțional al Norvegiei este de a executa mandatele de arest preventiv și sentințele judecătorești într-un mod care protejează societatea și încearcă să prevină recidivismul.

Trebuie să ajutăm delincvenții să-și schimbe comportamentul infracțional prin eforturi proprii.

Viziunea

Un serviciu corecțional activ - o societate mai sigură.

Obiectivele

Delincvenții vor alege o viață lipsită de infracțiuni după executarea sentinței.

Valorile

Valorile noastre trebuie să caracterizeze și să îmbunătățească comportamentul nostru față de delincvenți, parteneri și colegi.

Deschidere

- Salutăm implicarea și schimbul de cunoștințe
- Suntem deschiși la idei noi și la opiniile altor persoane
- Invităm societatea în interior

Respect

- Respectăm experiența și rolul fiecăruia
- Suntem generoși și inclusiv
- Ne punem în aplicare deciziile

Profesionalism

- Ne îndeplinim misiunea socială cu un grad înalt de conștientizare etică
- Manifestăm integritate profesională bazată pe cunoaștere
- Suntem onești și de încredere

Angajament

- Suntem mândri de activitatea noastră
- Suntem curioși și orientați spre dezvoltare
- Luăm inițiativa și ne asumăm responsabilitatea

Suntem mândri de activitatea noastră

Scopul strategiei

Strategia este un instrument destinat să ajute personalul Serviciului Corecțional - conducători și angajați - să își îndeplinească misiunea socială într-un mod uniform, eficient și adecvat pentru societate și pentru delincvent.

Strategia reprezintă baza gestionării și prioritizării măsurilor, activităților și resurselor la nivel central, regional și local.

Cu o bază solidă a valorilor fundamentale, strategia abordează domeniile-țintă asupra cărora dorim să ne concentrăm în mod deosebit în perioada anilor 2014-2018.

Pentru a asigura executarea sigură a sentințelor, cu orientare spre obiectiv, ne concentrăm pe următoarele domenii-țintă:

- Siguranță
- Interacțiune

Pentru a asigura dimensionarea corectă a calității și cantității, ne concentrăm pe următorul domeniu-țintă:

- Dezvoltarea capacităților

Pentru a asigura dezvoltarea și orientarea spre viitor a Serviciului Corecțional, ne concentrăm pe următoarele domenii-țintă:

- Cultură
- Competențe

Pentru a asigura un mediu sănătos de activitate cu capacitate de implementare, ne concentrăm pe următoarele domenii-țintă:

- Organizare și control
- Management
- Colaborare

Utilizarea strategiei

Strategia este un instrument viu. Nu au fost stabilite termene pentru obiective și măsuri, iar acestea nu depind unele de altele. Documentul anual de repartizare va oferi îndrumări privind prioritizarea.

Strategia va fi revizuită pe măsura dezvoltării instituției și modificării condițiilor sale generale, precum și în funcție de alte schimbări sociale. Aspirațiile noastre rămân însă aceleași.

Executarea sentințelor într-o manieră sigură și orientată spre obiectiv

Siguranța

Activitatea Serviciului Corecțional este îndreptată spre siguranța societății, delincvenților, angajaților și altor organe publice.

Acest obiectiv este valabil indiferent dacă sentințele sunt executate în comunitate sau în penitenciar.

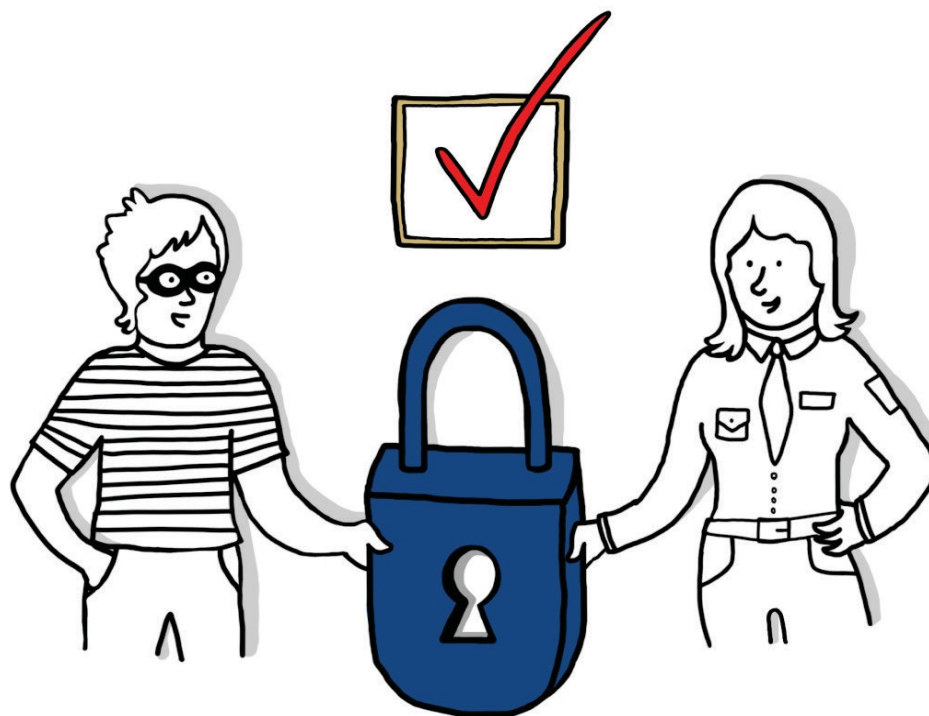
Siguranța trebuie să fie un sinonim pentru întregul Serviciu Corecțional, fiind abordată prin mijloace dinamice, statice : organizatorice.

Scopuri

- O societate mai sigură
- Executarea sentințelor în mod sigur pentru delincvenți, cu orientare spre obiectiv
- Asigurarea securității angajaților
- O cultură comună a siguranței

Măsuri

- Vom introduce evaluări sistematice și uniforme ale delincvenților referitoare la riscuri și necesități
- Vom menține o relație profesională cu delincventul, având ca rezultat o siguranță adecvată pentru individ și societate
- Ne vom dezvolta în continuare cultura siguranței, prin planuri de contingență adecvate și instruiți corespunzătoare
- Vom crea căi de comunicare internă și externă a riscurilor



Executarea sentințelor într-o manieră sigură și orientată spre obiectiv

Interacțiunea

Pentru a ne atinge scopurile, trebuie să menținem o interacțiune specifică și adecvată cu delinventul, atât la nivel intern în Serviciul Corecțional, cât și în relația cu organizațiile și întreprinderile publice și private.

Capacitatea noastră de a facilita și menține o interacțiune orientată spre obiectiv se va baza pe încredere și pe rețea.

Scopuri

- Interacționăm cu delinventul în activitatea sistematică de schimbare a acestuia
- Avem o reputație bună
- Avem un parteneriat obligatoriu cu alți actori sociali în legătură cu evoluția pozitivă și revenirea în societate a

Măsuri

- Vom elabora în continuare măsuri și instrumente bazate pe cunoaștere
- Dorim ca delinventul să fie înconjurat de o rețea sistematizată
- Vom asigura ca informațiile despre delinvent să însoțească persoana vizată pe tot parcursul executării sentinței sale
 - să asigura facilitarea colaborării prin sursele de reglementare a condamnării
 - să revizui acordurile cu partenerii
 - să elaboreze noi recomandări
 - să faciliteze colaborarea cu organizațiile voluntariat și cu întreprinderile
 - să elaboreze o strategie de comunicare și relații cu publicul



Pentru a asigura o dimensionare corectă a calității și cantității

Dezvoltarea capacităților

Un Serviciu Corecțional adecvat necesită o dimensionare corectă din punct de vedere calitativ și cantitativ a capacității și resurselor pentru sentințele executate în comunitate și în penitenciar.

Pentru a asigura siguranța societății și a oferi delincvenților posibilități de a-și schimba comportamentul infracțional, trebuie să avem o capacitate suficientă și resurse adecvate pentru aplicarea rapidă a sentințelor și ordinelor de reținere.

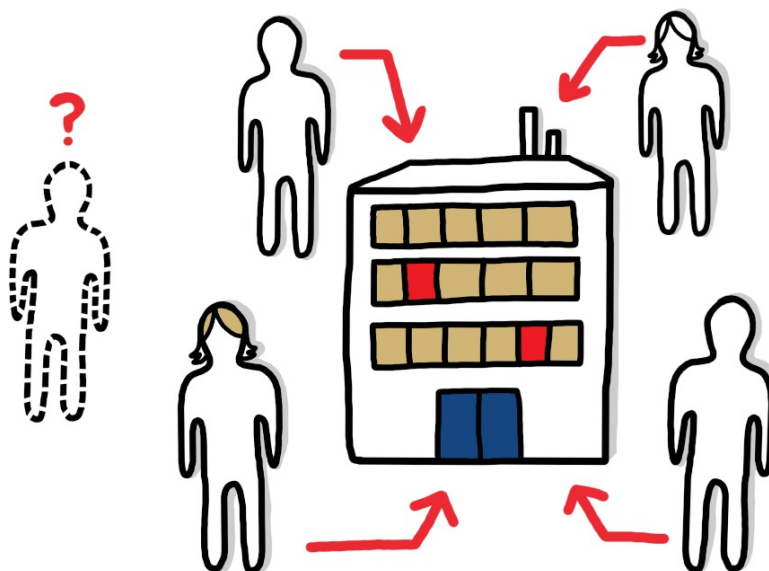
Executarea corespunzătoare din punct de vedere calitativ a sentinței este strâns legată de siguranță și interacțiune. Aceasta impune cerințe legate de personal, clădiri și facilități.

Scopuri

- Capacitate suficientă și resurse adecvate pentru executarea sentințelor
- Calitate, indiferent de modul de executare a sentinței
- Utilizare la nivel de 90% a capacității penitenciarului

Măsuri

- Vom respecta măsurile și recomandările de planificare a capacității
- Vom îmbunătăți utilizarea resurselor prin adaptarea sarcinilor și completare cu personal conform studiilor naționale care examinează diferite concepte și planuri de utilizare a capacității
- Vom extinde executarea sentințelor în comunitate
- Vom oferi informații despre sancțiuni penale alternative
- Vom moderniza și/sau reabilita clădirile existente în penitenciare
- Vom elabora un standard orientat spre viitor pentru clădiri și facilități
- Vom crea 100-200 locuri temporare de detenție
- Vom crea mai multe locuri de detenție
- Vom revizui și evalua repartizarea sarcinilor între subdiviziunile de executare a sentințelor



Pentru a asigura dezvoltarea și orientarea spre viitor a Serviciului Corecțional

Dezvoltarea capacităților

Ca angajați ai Serviciului Corecțional, contribuim cu toții la formarea culturii și prin această cultură construim o identitate comună.

Cultura noastră este caracterizată prin valorile noastre și se manifestă prin modul de comunicare, comportamentul și atitudinile noastre.

Avem un Serviciu Corecțional unde toți angajații au o responsabilitate pentru o cultură caracterizată prin deschidere, respect, profesionalism și angajament.

Scopuri

- Cultura noastră este reflectivă, inovativă și incluzivă
- Cultura noastră se bazează pe o identitate comună

Măsuri

- Cultura Serviciului Corecțional se va afla în mod sistematic pe ordinea de zi
- Ne vom îndeplini sarcinile conform codului nostru de etică profesională
- Vom crea și adopta simboluri vizuale comune care să ne prezinte identitatea



Pentru a asigura dezvoltarea și orientarea spre viitor a Serviciului Corecțional

Competențe

Într-o epocă în care societatea și starea infracțională se modifică tot mai rapid, trebuie să creăm competențe pe măsură. Acestea trebuie să corespundă atât cu necesitățile de azi, cât și cu provocările din viitor.

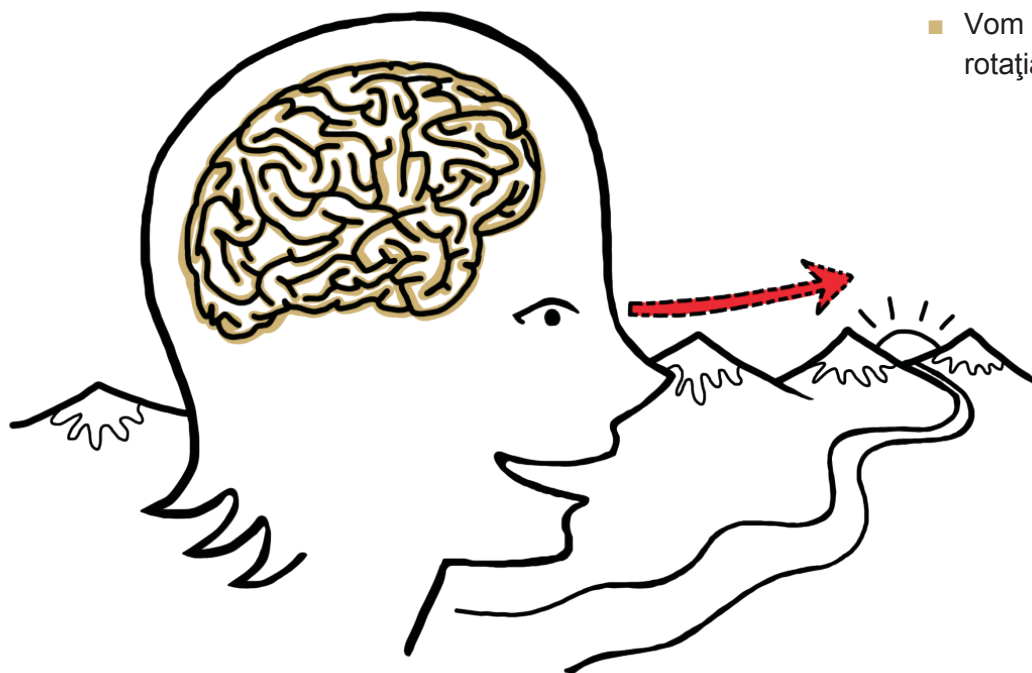
De asemenea, trebuie să reflecte tendințele naționale și internaționale.

Scopuri

- Angajații noștri au competențele necesare pentru a răspunde cerințelor actuale
- Angajăm, pregătim și reținem cadre calificate
- Ne utilizăm competențele în mod flexibil și resursele în mod eficient

Măsuri

- Vom elabora o strategie privind competențele
- Ne vom menține nivelul profesional aliniat la toate cerințele actuale, vom dezvolta și utiliza în continuare noi cunoștințe și competențe
- Vom crea și oferi competențe care satisfac necesitățile Serviciului Corecțional
- Vom facilita stagiile de formare și rotația posturilor



Pentru a asigura dezvoltarea și orientarea spre viitor a Serviciului Corecțional

Organizare și control

Organizarea și controlul nu sunt scopuri în sine, ci mai degrabă mijloace de a ne îmbunătăți capacitatea de implementare, astfel încât să ne putem îndeplini misiunea socială în mod eficient și adecvat.

Modul nostru de organizare trebuie să repartizeze eficient resursele, astfel încât să putem utiliza adecvat resursele, să gestionăm bine personalul și să obținem rentabilitate.

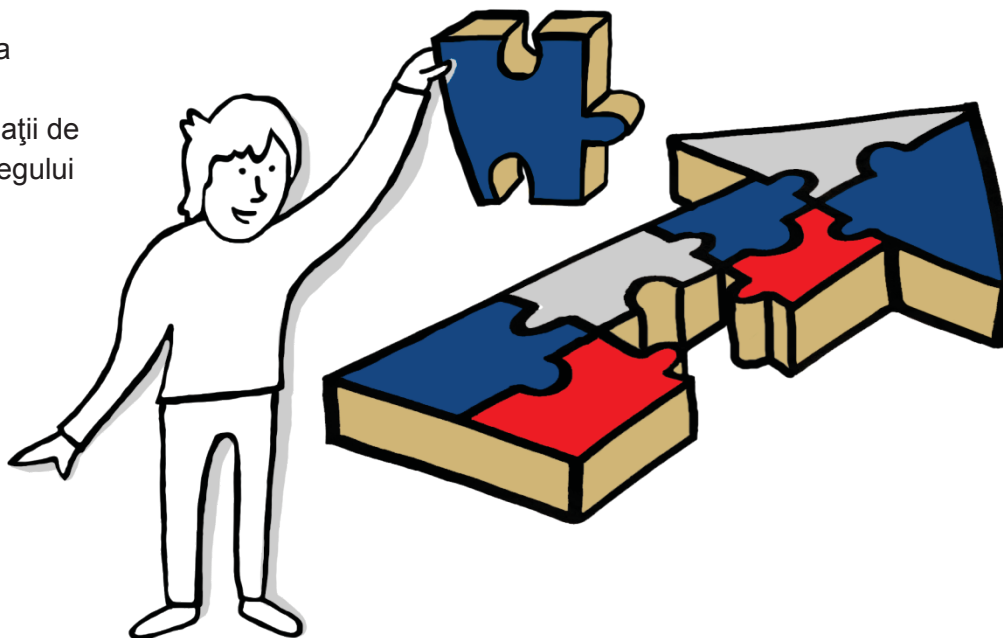
O condiție generală importantă pentru a asigura o capacitate de implementare adecvată este să avem acces la informații de control fiabile și relevante în cadrul întregului Serviciu.

Scopuri

- Resursele noastre sunt organizate în mod eficient
- Avem instrumente comune care ne ajută să ne efectuăm activitatea

Măsuri

- Vom comasa unități, dacă este cazul
- Vom partaja experiență și servicii
- Vom introduce un nou sistem de agenție și vom elimina sistemele TIC ce se suprapun



Pentru a asigura dezvoltarea și orientarea spre viitor a Serviciului Corecțional

Conducerea

O conducere adecvată este unul din cele mai importante mijloace pentru a ne asigura că, în poziția noastră de unicul Serviciu Corecțional, să ne putem îmbunătăți capacitatea de implementare și să ne îndeplinim misiunea socială în mod eficient și adecvat.

Valorile noastre oferă o bază conducerii de la toate nivelurile Serviciului Corecțional. O filozofie a conducerii bazată pe valori și cunoștințe comune ne va permite să asigurăm contribuirea întregii instituții la realizarea obiectivelor noastre.

Crearea unei platforme de conducere comune pentru toți managerii din Serviciul Corecțional trebuie să includă principii manageriale omogene, îndrumări pentru recrutarea conducerii și dezvoltarea unor competențe manageriale adecvate.

Scopuri

- Avem conducători siguri, vizibili și consecvenți
- Avem conducători care se bazează pe valori și cunoștințe
- Avem conducători orientați spre schimbare și dezvoltare

Măsuri

- Trebuie să elaborăm o platformă de conducere comună



Pentru a asigura un mediu sănătos de activitate cu capacitate de implementare

Colaborare

Strategia va fi pusă în aplicare de persoane care vor întruchipa valorile noastre și vor asigura îndeplinirea misiunii noastre sociale.

Esența unei bune colaborări constă în a reuși să ne ajutăm reciproc pentru a lucra bine. Totodată, trebuie să avem cerințe și așteptări unii pentru alții, astfel ca fiecare dintre noi să își asume o responsabilitate activă pentru realizarea obiectivelor noastre.

O bună colaborare este strâns legată de cultură, conducere, organizare și control.

Scopuri

- Ca angajat, îmi asum responsabilitatea pentru realizarea obiectivelor noastre, mă străduiesc și îi ajut pe ceilalți să lucreze bine
- Ca angajat, mă conformez valorilor noastre

Măsur

- Vom elabora o strategie a resurselor umane
- Vom elabora și adopta criterii pentru o bună colaborare
- Vom avea o rețea intranet activă ca bază de informații
- Vom revigora recomandările etice conform valorilor noastre
- Vom crea foruri corespunzătoare pentru interacțiune
- Vom crea noi instrumente pentru interviurile de evaluare a performanței





SERVICIUL CORECȚIONAL
AL NORVEGIEI

IMPRIMAT DE:
HALDEN
PRISON
PRINTS
